**Reclamación:** Queja

**Reclamación:** Queja

Esta queja está escrita en hojas de colores.

La hoja amarilla la tienes que dejar en la tienda o empresa

de la que te quejas

La hoja verde es para ti.

La hoja blanca la tienes que entregar

en la oficina de consumo

de tu pueblo o ciudad.

Estos datos que vas a leer a continuación

Tienen que estar ya escritos

Por la tienda o empresa

**Datos de la tienda**

El nombre de la tienda o empresa es

Me quejo de la tienda o empresa………………………………………

Esta tienda o empresa está en la calle…………………………….

El código postal de la calle de la tienda o empresa es.…………………

Esta tienda o empresa está en la ciudad de……………………………

El teléfono de esta tienda o empresa es……………………………….

El número de fax de la tienda o empresa es…………………………..

**Titular:** Dueño o director de la tienda o empresa

**Titular:** Dueño o director de la tienda o empresa

El titular

**N.I.F.:**

Número fiscal

de la tienda

**N.I.F.:**

Número fiscal

de la tienda

El N.I.F. del titular es ……………………………………

El titular de la tienda vive en la calle …………………………………………………………………..

Esta calle está en la ciudad de ………………………………

El teléfono del titular de la tienda es ………………………

Estos datos que vas a leer a continuación

Los tienes que rellenar tu

**Mis datos**

Mi nombre es ………………………………….

Mis apellidos son ……………………………………

El número de mi carnet de identidad es ………………………………

Vivo en la calle ……………………………..

Mi ciudad es …………………………………

El código postal de mi calle es ………..

Mi teléfono es ……………………………..

Escribo en el recuadro de abajo mi queja

Escribo en el recuadro de abajo lo que quiero que hagan

las personas de esta tienda o empresa

Las pruebas que tengo:

La factura o ticket de lo que he comprado

El folleto informativo

Las personas que lo han visto

Entrego otras pruebas como ……………………………………………………………

……………………………………………………………

Hoy estoy en la ciudad de

Hoy es día …. del mes ………. y del año…………………

Y Firmar

**Administración:**

Junta de Castilla y León

**Administración:**

Junta de Castilla y León

.- Esta hoja de reclamación la usa la administración

Para que tu te puedas quejar

De las compras o de la atención que has tenido

En alguna tienda o empresa.

.- Los datos de la tienda o empresa

los escriben ellos.

Tu escribes sólo tus datos personales.

Tus datos personales son tu nombre y apellidos

Tus datos personales son la calle en la que vives

Tus datos personales son la ciudad en la que vives

y el código postal

Tus datos personales es el número de tu carnet de identidad

.- Tienes que escribir tu queja

Tienes que escribir qué es lo que ha pasado que no te gusta

Tienes que escribir el día que te pasó esto que no te gusta

.- Tienes que entregar pruebas

de lo que dices.

Tienes que entregar estas pruebas

Con esta hoja de reclamación.

Como prueba tienes que entregar el ticket de la compra

Como prueba tienes que entregar el folleto informativo

si no coincide lo que está escrito en el folleto

con lo que tu has pagado o has recibido.

.- Esta queja está escrita en hojas de colores.

La hoja amarilla la tienes que dejar en la tienda o empresa

De la que te quejas

La hoja verde es para ti.

La hoja blanca la tienes que entregar

En la oficina de consumo

de tu pueblo o ciudad.

Hay oficinas en : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..