

# Gestión de la Información Empresarial

- EDM

Punto de Vista

Febrero 2012



# EDM — Nuestra propuesta de Valor

# Necesidades del Mercado

## Imperativos de Tecnología

1. Integrar múltiples fuentes de datos para proporcionar una visión empresarial de datos
2. Organizar y normalizar los datos en los procesos de negocio
3. Consolidar los recursos de datos dispares en recursos de información global manejable
4. Los sistemas avanzados de negocios tienen una fuerte dependencia de datos de alta calidad
5. Mejorar las herramientas de calidad de datos, gestión de datos e integración - **Gestión de Datos Maestros**
6. Evolución de la Arquitectura Empresarial para apoyar a los procesos en tiempo real y la colaboración (SOA)
7. Incrementar los controles, informes y la gobernanza
8. Contar con portales de información robustos y potentes motores de análisis

## Demandas del Negocio y Mercado

- Administrar las ofertas de productos, interacciones con el cliente / proveedor, y la información a través de unidades de negocio, canales y regiones
- Administrar la integración e integridad de la información en un entorno cambiante de TI derivado de los cambios empresariales, fusiones, adquisiciones, globalización / integración de la cadena de suministro
- La necesidad de adquirir agilidad y unidades de inteligencia demandan resultados en tiempo real e información integrada con el fin de obtener una única versión de la información
- Altas expectativas de los clientes, socios y proveedores— La colaboración de negocios en tiempo real y los procesos de integración (internos/externos) requieren de un intercambio fluido de datos
- Establecer una máxima eficiencia operativa para reducir los costos en gestión de la información
- Incrementar la demanda del gobierno corporativo y la transparencia de la información financiera y de administración, tales como SOX, GCI, ECR, FDA, GXP, y requerimientos de ISO

## Objetivos de EDM

- EDM se convierte en un proceso clave para alcanzar la eficiencia de procesos de negocio, geográficamente y a través de líneas de negocio y aplicaciones transversales
- Reducir el costo de la gestión de datos empresariales a través de la unificación y consolidación de información
- EDM permite la transformación a una arquitectura SOA / ESA
- EDM impulsa la implementación de las capacidades de gobierno de datos para asegurar el cumplimiento continuo
- Presentar una sola versión de la información para la gestión de datos, el consumo y la gobernabilidad
- Incrementar la integridad de los datos del cliente, productos, proveedores y financieros para mejorar el análisis y la estrategia en la toma de decisiones

# Visión General EDM

Las organizaciones están experimentando una creciente necesidad de ejecución de proceso en tiempo real y en el acceso a datos empresariales. Una mayor colaboración entre socios comerciales y unidades de negocio permite impulsar a las empresas a mejorar sus capacidades de gestión de datos empresariales, como extensiones de iniciativas empresariales estratégicas e implementaciones de transformación financieras con el fin de mejorar la experiencia en los clientes

- **Arquitectura y Estrategia de Datos** identifica y presenta elementos arquitectónicos que proporcionan un marco que permite facilitar el almacenamiento, integración, uso, acceso y entrega de los recursos de datos en toda la empresa
- **Archivo y Retención de Datos** ayuda al mantenimiento y almacenamiento de los datos empresariales, tanto en línea como fuera de línea, para cumplir con la gestión, regulación y operación de requerimientos de información y datos
- **Gestión de la Calidad de Datos** establece un marco de trabajo, procesos de soporte y procedimientos que permiten diagnosticar apropiadamente “issues” en la calidad de datos y solucionarlos, así mismo monitorea la calidad de los datos para mantenerlos siempre consistentes
- **Gestión de Metadatos** facilita la estandarización de datos en toda la empresa a lo largo de su ciclo de vida (es decir, la creación desde hasta el consumo). La estandarización se logra mediante el diseño e implementación de un repositorio centralizado de reglas de negocio, datos, normas y definiciones de datos.
- **Gestión de Datos Maestros** provee armonía e integridad a los datos de negocio, los cuales son vitales para asegurar una coherente y completa visión de los datos maestros de la empresa.
- **Seguridad y Privacidad de Datos** se enfoca en asegurar la integridad de los datos empresariales en caso de existir alguna infracción no autorizada. Garantiza el monitoreo de datos, políticas de seguridad, accesos y revisiones.
- **Gobierno de Datos** se centra en el establecimiento de una dirección empresarial y en un marco de políticas, en procesos y tecnologías que permiten asegurar la propiedad, precisión y consistencia de los datos para alcanzar los objetivos de negocio.



# Tendencias del Mercado

La práctica EDM es indispensable para dar seguimiento a las últimas tendencias en el mercado y para poder participar activamente

## ¿Qué está de moda en el mercado?

- Necesidad de EDM para implementaciones de ERP a gran escala
- Mayor demanda de cliente para la Gestión de Datos – MDM permite enfocarse en el cliente y habilitar nuevos modelos comerciales en Ciencias de Vida
- Cómo generar ingresos con base en iniciativas MDM de los clientes (MDM Cloud, Clientes Cloud, SaaS MDM)
- Aumento en la importancia en torno a la función del Oficial Jefe de Datos (CDO por sus siglas en inglés)
- Aumento de la confianza en la regulación de la gestión de datos en FSI, Ciencias de Vida y en sectores de salud
- Crecimiento de las necesidades federales /estatales de EDM

## ¿Qué se espera?

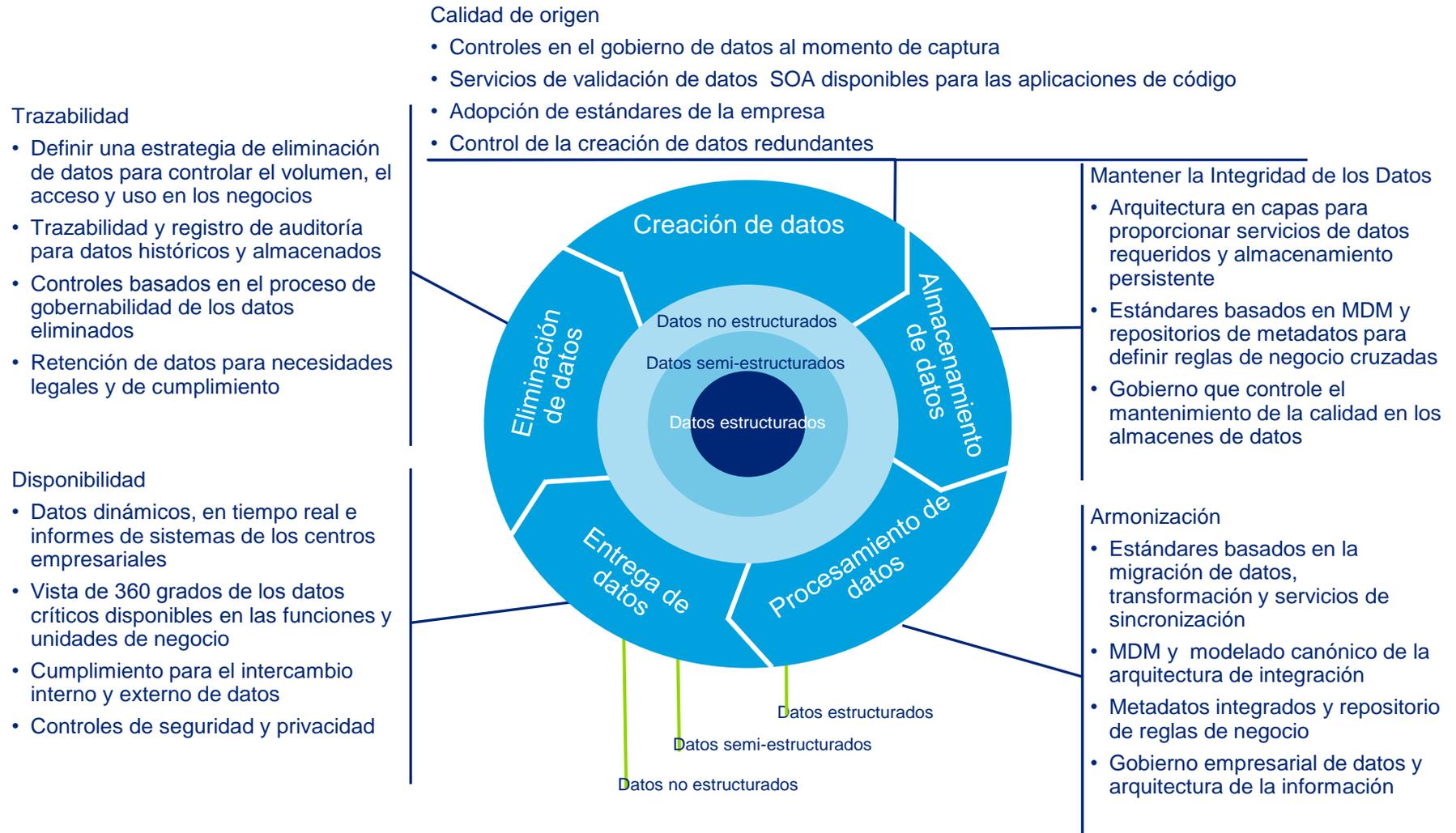
- Estrategia maestra del cliente, arquitectura y estrategia para la gestión de datos comerciales
- ¿Clientes en una nube?
- Centrarse en recursos basados en modelos de prestación EDM / Gestión de Datos del Cliente
- Enfocarse en las necesidades de EDM en torno a las implementaciones de ERP
- Mejorar las alianzas con Oracle e incrementar la inversión en reclutamiento, capacitación y ventas de tecnologías Oracle
- Actualizar las metodologías para enfocarse en la estimación, alcance o planeación de los modelos
- Desarrollo de arquitecturas de referencia / puntos de integración entorno a EDM y BI / DW

## Otros temas EDM de interés

- Presentación del foro de redes para el gobierno de datos
- Apreciación de los cliente en una visión 3D de Deloitte – Gestión de Datos del Cliente, plataforma MDM basada en el software MDM
- Impulsar la construcción de la eminencia (POVs, comunicados, compromisos etc.)
- Alinear la práctica EDM para crecer como una sola capacidad EDM
- Aumento de la demanda en torno a la gestión de datos estructurados, no estructurados y semi-estructurados

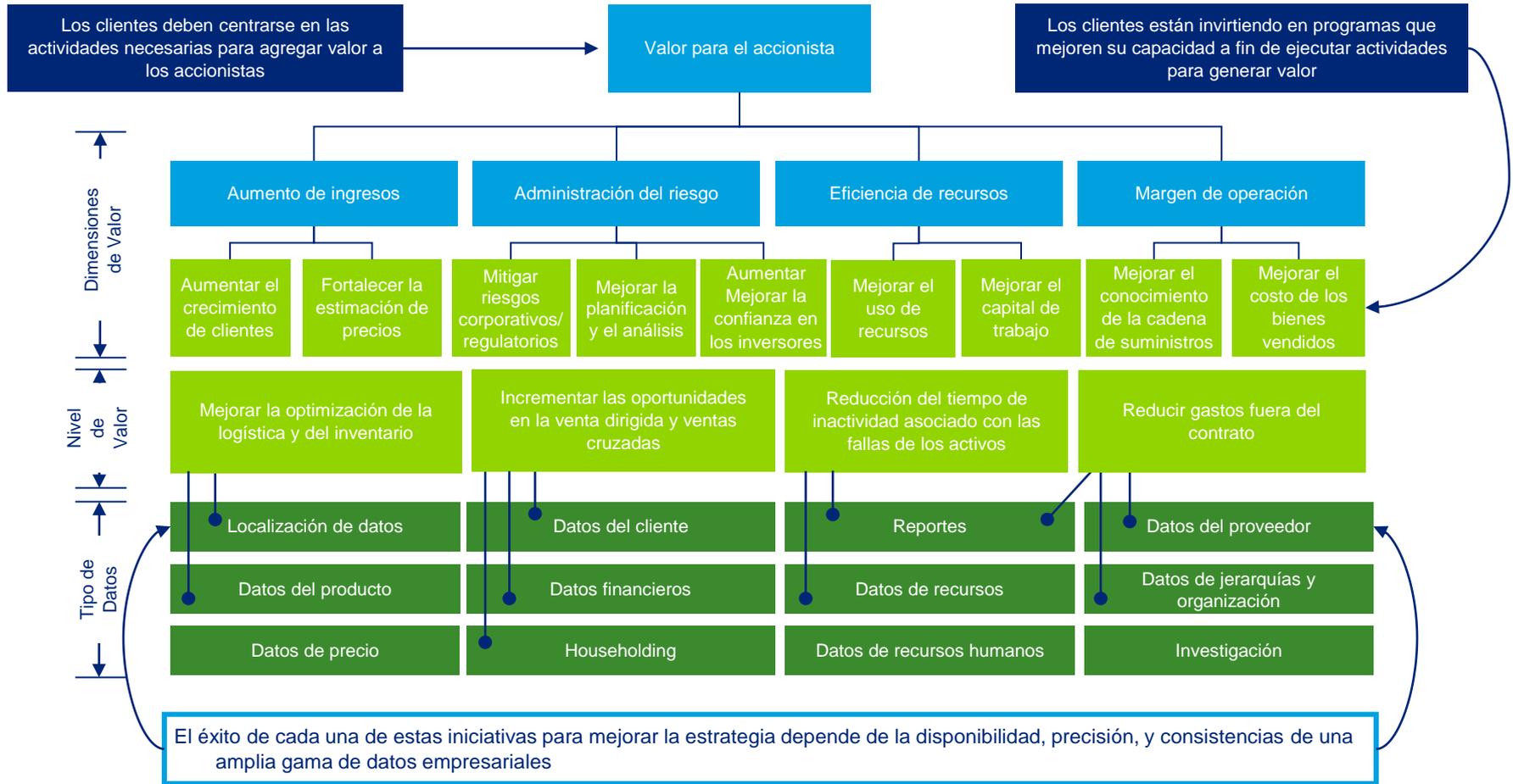
# Ciclo de vida de la Gestión de Datos

La gestión de datos como un activo de la empresa requiere de un enfoque integral en sus diferentes etapas del ciclo de vida para garantizar la integridad de los datos y crear valor empresarial.



# Generar Valor por medio de Datos

Las demandas de negocio requieren que los proveedores de soluciones EDM provean un enfoque de valor centrado en el mercado. A cada tipo de datos se le asigna un nivel el cual permite generar valor al negocio



# Enfoque EDM de Deloitte para el Mercado

## Soluciones EDM de Deloitte:

- Aprovechar la combinación de capacidades centrales de EDM
- Pueden personalizarse para satisfacer los requisitos específicos de la industria
- Enfocado en la alta prioridad de controladores de clientes

## Servicios de EDM



# Nuestra Oferta de servicios

Contamos con amplia experiencia en el mercado de IM y seguimos creciendo en este sector

Business Intelligence/ Data Warehousing	Gestión de Datos Empresariales	Gestión del Contenido Empresarial	Soporte al Mantenimiento de la Aplicación	Tecnología para la Gestión de Desempeño
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Business Intelligence (BI)</b> Informes, seguimiento y medición del desempeño de negocios</li> <li>▪ <b>Enterprise Data Warehouses/Datamarts (EDW/DM)</b> utiliza la información para su análisis a fin de acelerar la toma de decisiones</li> <li>▪ <b>Soluciones ETL para BI/DW</b> flujo de información en tiempo y a gran escala procedente de distintas plataformas</li> <li>• <b>Analytics/Data Mining (A/DM)</b> Habilitación de algoritmos matemáticos que detectan patrones disponibles o tendencias en los datos, permite la creación de modelos estadísticos y analíticos a través del enriquecimiento de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Arquitectura de Datos</b> Diseño de repositorios para almacenar datos alineados a la empresa, y optimizarlos físicamente para su consulta</li> <li>▪ <b>Master Data Management (MDM)</b> Los datos maestros describen las principales entidades de una empresa que se utilizan para múltiples procesos de negocio y sistemas de TI</li> <li>▪ <b>Gestión de la Calidad de Datos</b> La gestión de la calidad de los datos es la capacidad de proporcionar información confiable que satisface las funciones de negocio y los requerimientos técnicos de la empresa</li> <li>▪ <b>Gestión de Metadatos</b> Un metadato es una información estructurada sobre datos o, simplemente, "datos que contienen datos"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestión de Documentos (DM)</b> Creación, gestión y distribución de documentos electrónicos, lo que permite el almacenamiento, recuperación, seguimiento y administración de documentos dentro de una organización</li> <li>▪ <b>Gestión del Contenido Web (WCM):</b> Colección, implementación, mantenimiento y entrega de contenido textual y gráfico Web con el objetivo proveer información a través de Internet</li> <li>▪ <b>Gestión de Registros(RM):</b> Creación, recepción, mantenimiento, uso y disposición de información(física y electrónica) a efectos legales o reglamentarias, archivados a largo plazo.  Automatización para retención y cumplimiento de políticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mantenimiento de la Aplicación</b> Los servicios de soporte a aplicaciones incluyen: análisis, requerimientos funcionales, diseño de sistemas, configuración y ajustes.</li> <li>▪ <b>Desarrollo de la Aplicación</b> Los servicios de desarrollo, incluyen: especificaciones técnicas, desarrollo, pruebas unitarias y diccionario de datos.</li> <li>▪ <b>Gestión de Cuentas y Soporte</b> Un único punto de contacto para todas las cuestiones relacionadas a la prestación de servicios  Administración del cumplimiento en la entrega de servicios  Servicio SLO y gestión de calidad, gestión de relaciones con los clientes, y planificación general de los recursos y su administración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Planeación/Presupuesto</b> Desarrollo de objetivos de operación anual basado en estrategias definidas, iniciativas, métricas internas, proyectos clave, y en un entorno empresarial esperado</li> <li>▪ <b>Informes</b> Entrega de resultados de la operación sobre una base pre/post cierre que permitan el análisis y la medición de los objetivos; incluye la operación, gestión y presentación de informes externos</li> <li>▪ <b>Pronóstico</b> Proceso de creación y ajuste de objetivos mensuales o trimestrales para definir el desempeño del negocio, tomando en consideración el éxito operativo actual y los factores ambientales negativos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ OBIEE</li> <li>▪ SAP BI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informática</li> <li>▪ IBM DataStage</li> <li>▪ SSIS</li> <li>▪ Erwin</li> <li>▪ Oracle Designer</li> <li>▪ Kalido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vignette</li> <li>▪ Documentum</li> <li>▪ FileNet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DeloitteEdge ITIL</li> <li>▪ Service Value Delivery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hyperion</li> <li>• Business Objects</li> <li>• Cognos</li> </ul>

# Desglose de Actividades para los Proyectos

Los proyectos pueden utilizar recursos externos de diferentes maneras. El siguiente cuadro representativo muestra la forma en que las actividades del proyecto pueden ser asignados a través equipos internos y externos a lo largo de cada fase de la metodología EIM de Deloitte

Equipos	Utilización de los recursos externos						Consideraciones clave
	Visión	Plan	Diseño	Construcción	Entrega	operación	
Administración del proyecto		●	●	●	●	●	El líder externo trabajará directamente con el líder interno durante todas las fases
Funcional	●	●	●	●	●	●	El líder funcional interno trabajará con los recursos funcionales tanto internos como externos
Gestión de Datos	●	●	●	●	●	●	Las actividades de gestión de datos, tales como la validación de la calidad de los datos, puede ser administrados por los recursos funcionales internos con el apoyo de los recursos externos
Modelo de Datos	●	●	●	●	●	●	El desarrollador de modelos de datos interno administrará el modelo lógico de datos y puede apoyar a los recursos externos para el modelo de datos físicos
Infraestructura técnica	●	●	●	●	●	●	La mayor parte de las actividades técnicas de infraestructura se efectuarán en sitio con apoyo de los recursos externos necesarios
ETL	●	●	●	●	●	●	Los recursos externos pueden ayudar a administrar y desarrollar requerimientos y especificaciones ETL
Pruebas	●	●	●	●	●	●	Los recursos externos pueden ayudar a controlar la mayoría de las actividades de prueba, con excepción de las pruebas de UAT
Informes & Análisis	●	●	●	●	●	●	La mayoría de las actividades las realizarán los equipos que se encuentran en sitio debido a la cercana interacción con el cliente y el equipo externo proveerá apoyo

*Existen varios factores clave que determinan el grado en que los recursos externos puede ser incluidos efectivamente para un proyecto. Las consideraciones clave están relacionadas con: el tamaño del proyecto, la complejidad del proyecto, la sensibilidad de los datos y la experiencia del cliente con el trabajo de forma externa*

●	Un mayor porcentaje de participación del personal externo sería favorable para esta área de trabajo
●	Recursos externos menos propensos a trabajar en esta actividad
●	Un menor porcentaje de recursos externos pueden conducir esta área de trabajo

**Deloitte.**