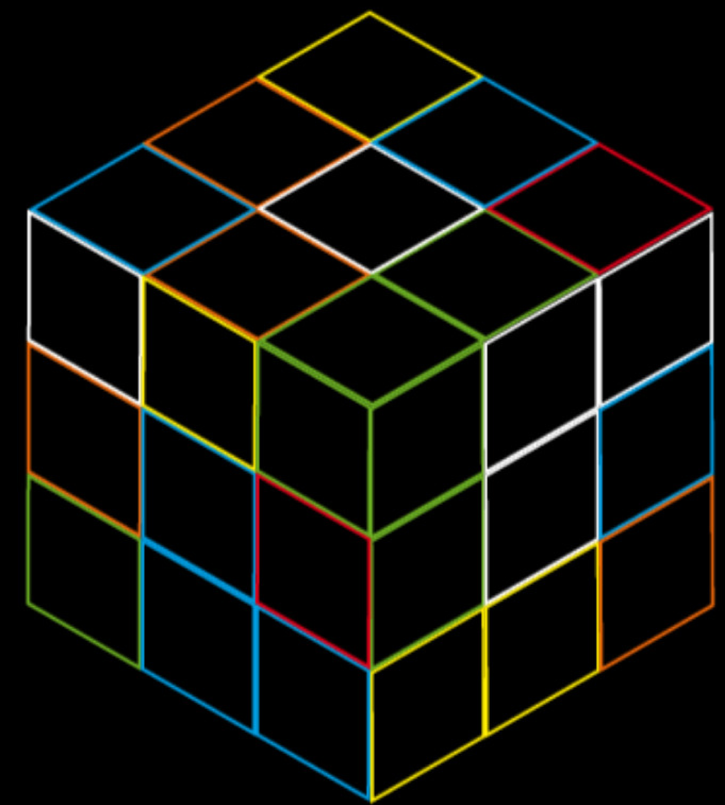
COMUNICACIÓN de GRUPO



Primera fase: toma de contacto

En estos momentos las personas del grupo no saben bien qué decir, tienen dudas pero no las expresan, y se dan a conocer mostrando lo mejor de sí mismos, para conseguir ser aceptados por los demás.

Primera fase: toma de contacto

En estos momentos las personas del grupo no saben bien qué decir, tienen dudas pero no las expresan, y se dan a conocer mostrando lo mejor de sí mismos, para conseguir ser aceptados por los demás.

Segunda fase: establecimiento de normas

Una vez se hace la comunicación más fluida y se producen los primeros intercambios afectivos, la comunicación se centra en el establecimiento de normas. En esta fase es importante establecer como norma el respeto y el diálogo, la cooperación y la voluntad de afrontar los conflictos de forma positiva.

Tercera fase: integración grupal

En esta etapa la comunicación en el grupo es abierta. Todas las personas se sienten aceptadas y sus ideas y opiniones son tenidas en cuenta en la toma de decisiones colectiva. Los conflictos se resuelven por medio del diálogo y las decisiones se toman por consenso. Es la fase de máxima eficiencia.

Cuarta fase: disolución

En estos momentos es importante analizar y evaluar el grado de consecución de los objetivos que el grupo tenía propuestos, antes de la separación.