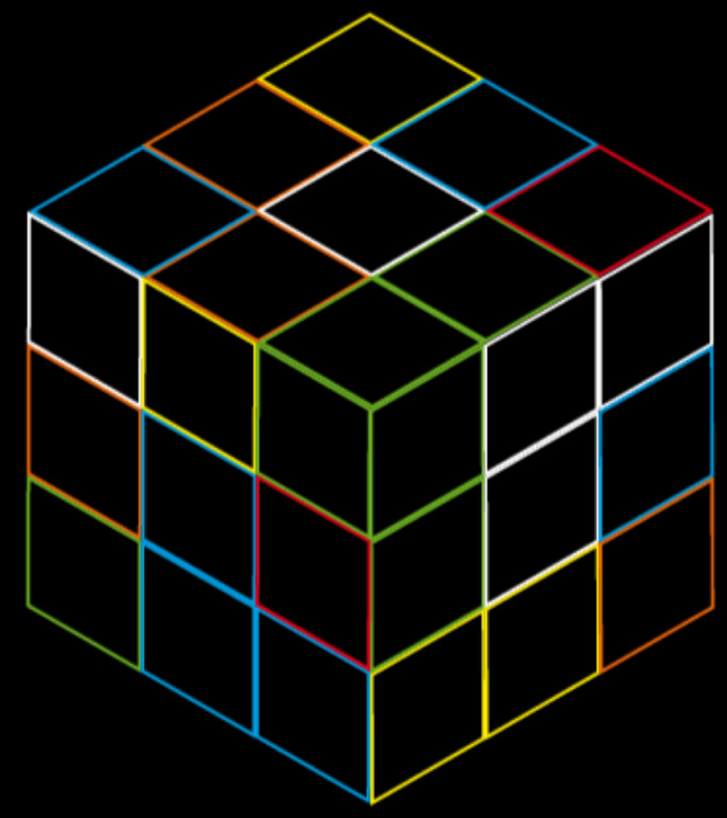
FASES DE LA MEDIACIÓN



Primer paso: PREPARACIÓN

El mediador debe recabar toda la información posible sobre el conflicto y sobre las partes implicadas, e ir pensando alternativas y posibles soluciones.

Segundo paso: INICIO

El mediador informa sobre el proceso y las pautas de actuación de cada uno.

Tercer paso: POSICIONAMIENTO

Cada una de las partes explica su punto de vista, las razones en las que se escuda y cuáles son sus objetivos a alcanzar. El mediador controla los turnos, hace preguntas y aclaraciones.

Cuarto paso: NEGOCIACIÓN

Comienza la búsqueda de un espacio común que permita asentar las bases de un posible acuerdo que sea aceptado por todos.

Quinto paso: FINALIZACIÓN

Una vez conocidas las diferentes visiones del conflicto, las posturas, los acercamientos y concesiones que cada uno está dispuesto a realizar, los puntos en común y acuerdos alcanzados y los aspectos en los que disienten, se trata de llegar a un acuerdo total sobre el conflicto.