

MANUAL DE AYUDA NOTIFICACIONES REGISTRALES

Manual de usuario



Colegio de Registradores de España

23 de febrero de 2017

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	3
2 NOTIFICACIONES VÍA WEB	4
2.1 ACCESO A LAS NOTIFICACIONES	4
2.2 NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS.....	8
2.3 NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS.....	10
2.4 NOTIFICACIONES CADUCADAS	12
3 NOTIFICACIONES VÍA EMAIL	13

1 INTRODUCCIÓN

El Registro Electrónico es un sistema rápido y flexible para la presentación de documentos por parte del usuario¹ y la comunicación y notificación desde los Registros.

Además de la presentación telemática de documentos, el usuario tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos, independientemente que éstos hayan sido presentados telemáticamente o que hayan sido presentados en ventanilla en el propio Registro (notificaciones con identificador de trámite REG*****).

Las notificaciones fehacientes son aquellas cuyo contenido sólo se puede ver identificándose con un certificado de firma electrónica².

Existen dos formas de consultar las Notificaciones:

- Una es a través del menú [“Notificaciones” de la página Web](#). Esta opción solamente está disponible para los trámites presentados telemáticamente.
- La otra es a través de la [“Notificación vía email”](#).

¹ Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de un certificado vigente que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

² El portal www.registradores.org permite para su uso los siguientes tipos de certificados, eTOKEN Colegio de Registradores, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNle, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE, que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

2 NOTIFICACIONES VÍA WEB

La aplicación permite consultar las diferentes notificaciones que el usuario va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos enviados telemáticamente.

2.1 ACCESO A LAS NOTIFICACIONES

La consulta de notificaciones se realiza a través de la página Web www.registradores.org → seleccionando la opción “ACCEDE AL REGISTRO ONLINE”, tal y como vemos en la siguiente pantalla:



La aplicación mostrará la siguiente pantalla donde el usuario pulsará la opción **“Presentación telemática de documentos”**³.

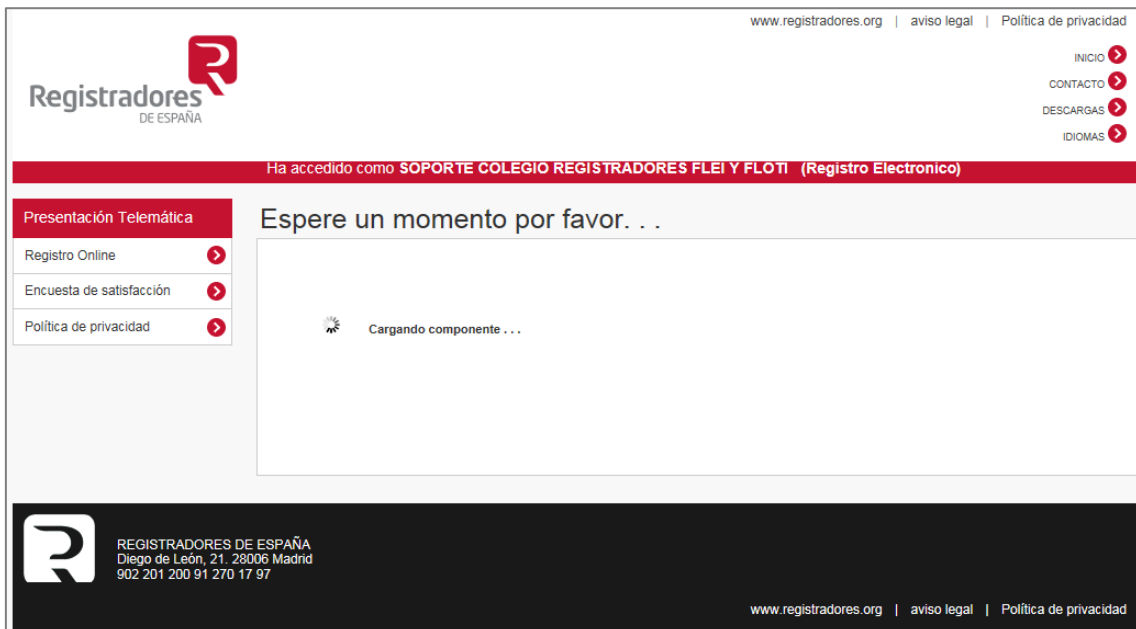
The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'política de privacidad'. Below these are 'INICIO', 'CONTACTO', and 'DESCARGAS' buttons. A red banner contains the text 'Acceso para clientes | Si aún no es cliente pulse aquí'. On the left, a 'Registro Online' sidebar lists various services. The main content area is titled 'Registro Online' and is divided into three sections: '1 - Trámites con el Registro de Propiedad', '2 - Trámites con el Registro Mercantil', and '3 - Trámites con el Registro de Bienes Muebles'. Each section lists specific services, with 'Presentación telemática de documentos' highlighted in red in each section. On the right, there are sections for 'Trámites destacados', 'Tablón de anuncios', 'Otros servicios', and 'Descargas'. The 'Trámites destacados' section has a red box around the 'Presentación telemática de documentos' link.

³ Para poder acceder a este apartado, debe estar dado de alta en los servicios telemáticos y disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (ETOKEN, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNle, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

En la ventana de selección que se muestra a continuación, el usuario debe escoger el certificado con el que haya realizado las presentaciones telemáticas y con el cual accederá al servicio.



Una vez identificado el usuario con su certificado, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.



Seguidamente se muestra la pantalla que aparece a continuación donde se seleccionará la opción de “Notificaciones”.

The screenshot shows the website interface for Registradores de España. At the top right, there are links for 'www.registradores.org', 'aviso legal', and 'Política de privacidad'. Below these are navigation links: 'INICIO', 'CONTACTO', 'DESCARGAS', and 'IDIOMAS'. A red banner indicates the user is logged in as 'SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)'. On the left, a sidebar menu under 'Presentación Telemática' lists various options, with 'Notificaciones' highlighted by a red box. The main content area is titled 'Carga de presentaciones' and contains a list of actions: 'Nueva presentación', 'Presentar libros', 'Presentar cuentas', 'Cargar presentación', 'Envío de documentos firmados', and 'Envío de documento público extranjero'. A warning message is displayed regarding the validity of certain operations.

Existen tres **tipos de Notificaciones según su estado:**

- [Notificaciones Pendientes o Recibidas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Notificadas o Visualizadas](#): Son las Notificadas por el Registro y visualizadas por el usuario.
- [Notificaciones Caducadas](#): Son las Notificadas por el Registro y no visualizadas por el usuario y en las cuales ha caducado el plazo de vigencia de la notificación.

2.2 NOTIFICACIONES PENDIENTES O RECIBIDAS

A través de la opción **Pendientes** del menú “Notificaciones” se accede al listado de Notificaciones desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas que están pendientes de ser visualizadas, incluyendo por cada notificación, el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número”, el “Registro de destino”, el “Asunto” y la “Fecha de Notificación”.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas

Notificaciones recibidas

Listado de notificaciones recibidas (Total: 4)
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4587	Prueba 4	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017
2	WEB4563	Prueba 3	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017
3	WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)	14/02/2017
4	WEB4437	Prueba 1	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500008,0)	14/02/2017

R M → Registro Mercantil
R P → Registro Propiedad
R B M → Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

Búsqueda de notificaciones

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes⁴ y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se accede al Detalle de la notificación, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas

Notificaciones recibidas

Detalle notificación



Referencia: Prueba 2
ID trámite: WEB4445
Destino: registro mercantil de pruebas
Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación: 14/02/2017
Fecha caducidad: 29/02/2017

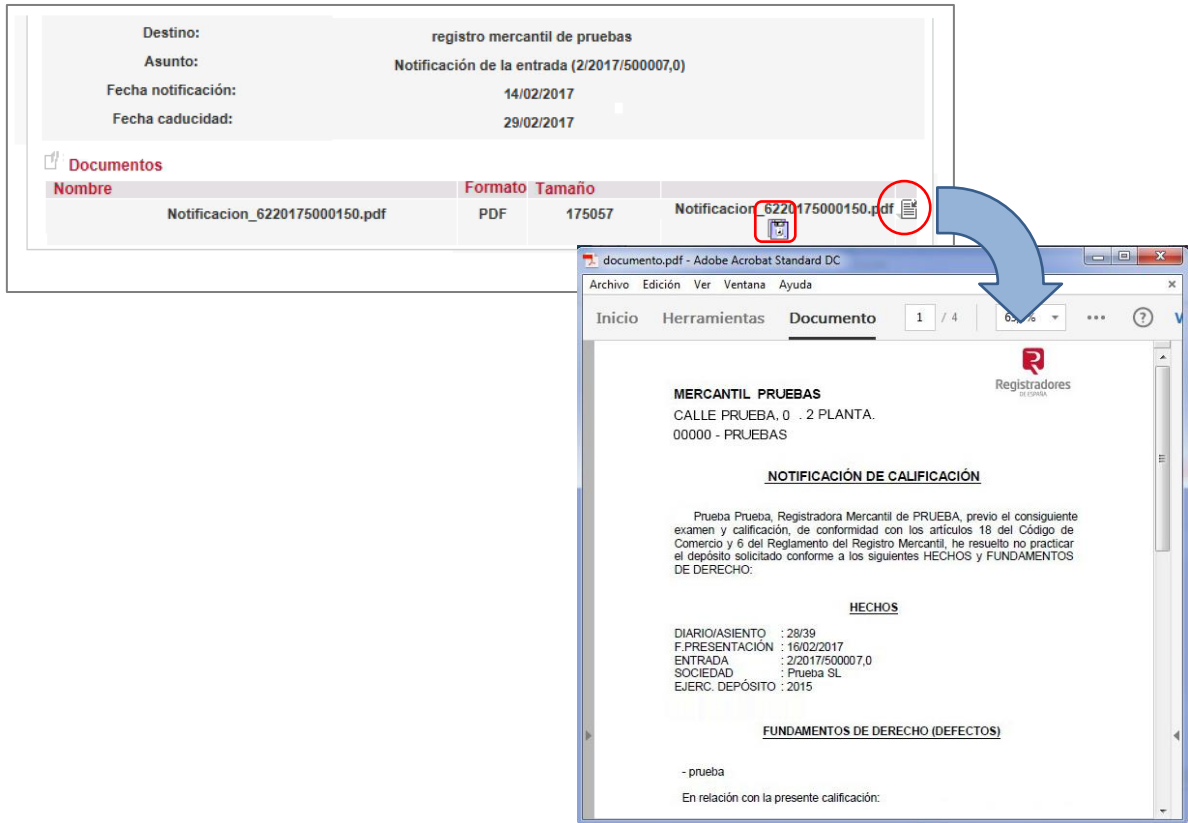
Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf

Una vez que se ha accedido a esta pantalla, la notificación pasa a estado **visualizada**.


⁴ Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.



Detalle de la notificación:

Destino: registro mercantil de pruebas
 Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
 Fecha notificación: 14/02/2017
 Fecha caducidad: 29/02/2017

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf 

Contenido de la notificación (visualizado en Adobe Acrobat):

MERCANTIL PRUEBAS
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.
 00000 - PRUEBAS

NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

HECHOS

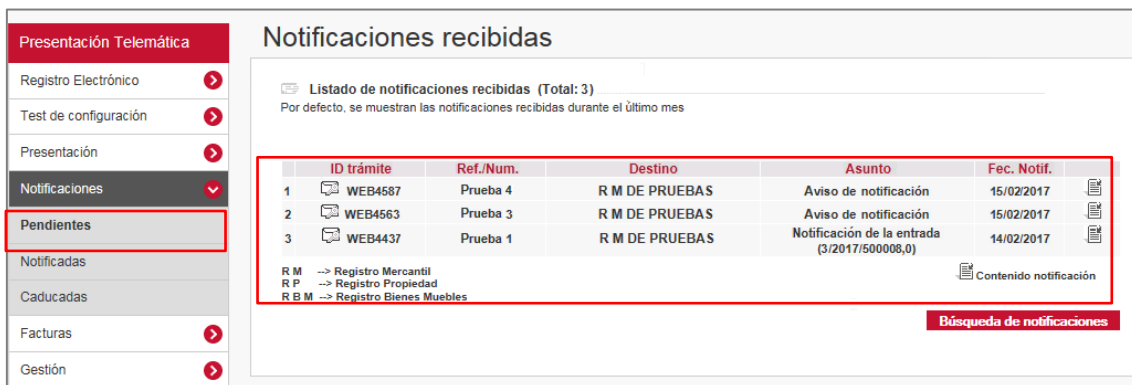
DIARIO/ASIENTO : 28/39
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017
 ENTRADA : 2/2017/500007,0
 SOCIEDAD : Prueba SL
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)

- prueba

En relación con la presente calificación:

Una vez que se ha accedido a la notificación recibida, está pasa a estado **visualizada**, por lo que al acceder de nuevo al listado de las notificaciones pendientes observaremos que la notificación ha desaparecido.






Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones
- Pendientes**
- Notificadas
- Caducadas
- Facturas
- Gestión

Notificaciones recibidas

Listado de notificaciones recibidas (Total: 3)
 Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.	
1	WEB4587	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017	
2	WEB4563	R M DE PRUEBAS	Aviso de notificación	15/02/2017	
3	WEB4437	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500008,0)	14/02/2017	

R M -> Registro Mercantil
 R P -> Registro Propiedad
 R B M -> Registro Bienes Muebles

Búsqueda de notificaciones

2.3 NOTIFICACIONES NOTIFICADAS O VISUALIZADAS

A través de la opción **Notificadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que ya han sido visualizadas por el usuario**, incluyendo por cada notificación el “Identificador de trámite de la presentación” a la que hace referencia, la “Referencia/Número”, el “Registro de destino”, el “Asunto” y la “Fecha de Notificación”.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas**
- Caducadas
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción
- Política de privacidad

Notificaciones visualizadas

Listado de notificaciones visualizadas (Total: 6)
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1 WEB4445	Prueba 2	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)	15/02/2017
2 WEB4562	provisional	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500142,0)	06/02/2017
3 WEB4505	prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500125,0)	06/02/2017
4 WEB4447	prueba a	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500014,0)	05/02/2017
5 WEB4502	prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500015,0)	03/02/2017
6 WEB4464	46546546	R M .NET.PRUEBA	Aviso de notificación	03/02/2017

R M → Registro Mercantil
R P → Registro Propiedad
R.P.M → Registro Bienes Muebles

Búsqueda de notificaciones

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes⁵ y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Desde el icono se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación y sus documentos asociados.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas**
- Caducadas
- Facturas
- Gestión

Notificaciones visualizadas



Detalle notificación

Referencia: Prueba 2
ID trámite: WEB4445
Destino: registro mercantil de pruebas
Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación: 14/02/2017
Fecha caducidad: 29/02/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057



⁵ Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

Si se pulsa sobre el icono  guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono  se visualiza el documento asociado a la presentación.

Detalle notificación


Referencia:	Prueba 2
ID trámite:	WEB4445
Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación:	14/02/2017
Fecha caducidad:	29/02/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	 

documento.pdf - Adobe Acrobat Standard DC

Inicio Herramientas Documento 1 63,6%



MERCANTIL PRUEBAS
 CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.
 00000 - PRUEBAS

NOTIFICACIÓN DE CALIFICACIÓN

Prueba Prueba, Registradora Mercantil de PRUEBA, previo el consiguiente examen y calificación, de conformidad con los artículos 18 del Código de Comercio y 6 del Reglamento del Registro Mercantil, he resuelto no practicar el depósito solicitado conforme a los siguientes HECHOS y FUNDAMENTOS DE DERECHO:

HECHOS

DIARIO/ASIENTO : 28/39
 F.PRESENTACIÓN : 16/02/2017
 ENTRADA : 2/2017/500007,0
 SOCIEDAD : Prueba SL
 EJERC. DEPÓSITO : 2015

FUNDAMENTOS DE DERECHO (DEFECTOS)

- prueba

En relación con la presente calificación:

2.4 NOTIFICACIONES CADUCADAS

A través de la opción **Caducadas** del menú “Notificaciones” se accede al **listado de Notificaciones** desde donde se pueden consultar las notificaciones recibidas **que han caducado** por no haber sido visualizadas en el plazo correspondiente, incluyendo por cada notificación, el “*Identificador de trámite de la presentación*” a la que hace referencia, la “*Referencia/Número*”, el “*Registro de destino*”, el “*Asunto*” y la “*Fecha de Notificación*”.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas**
- Facturas
- Gestión
- Sala de firmas
- Encuesta de satisfacción

Notificaciones caducadas

Listado de notificaciones visualizadas (Total: 6)
Por defecto, se muestran las notificaciones recibidas durante el último mes

ID trámite	Ref./Num.	Destino	Asunto	Fec. Notif.
1	WEB4567	prueba n	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500007,0)
2	WEB4529	Prueba	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500040,0)
3	WEB4528	Prueba 5	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500039,0)
4	WEB4527	prueba b	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (2/2017/500038,0)
5	WEB4502	Prueba 7	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500014,0)
6	WEB4464	46546546	R M DE PRUEBAS	Notificación de la entrada (3/2017/500015,0)

R M → Registro Mercantil
R P → Registro Propiedad
R B M → Registro Bienes Muebles

Contenido notificación

Búsqueda de notificaciones

El listado muestra por defecto las notificaciones recibidas durante el último mes⁶ y está ordenado por *fecha* (de más reciente a menos).

Pulsando sobre el icono se accede al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación pero **NO** sus documentos asociados puesto que está caducada.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico
- Test de configuración
- Presentación
- Notificaciones**
- Pendientes
- Notificadas
- Caducadas**
- Facturas

Notificaciones caducadas

Detalle notificación

Referencia: Prueba 2
ID trámite: WEB4529
Destino: registro mercantil de pruebas
Asunto: Notificación de la entrada (2/2017/500007,0)
Fecha notificación: 06/01/2017
Fecha caducidad: 21/01/2017

Documentos

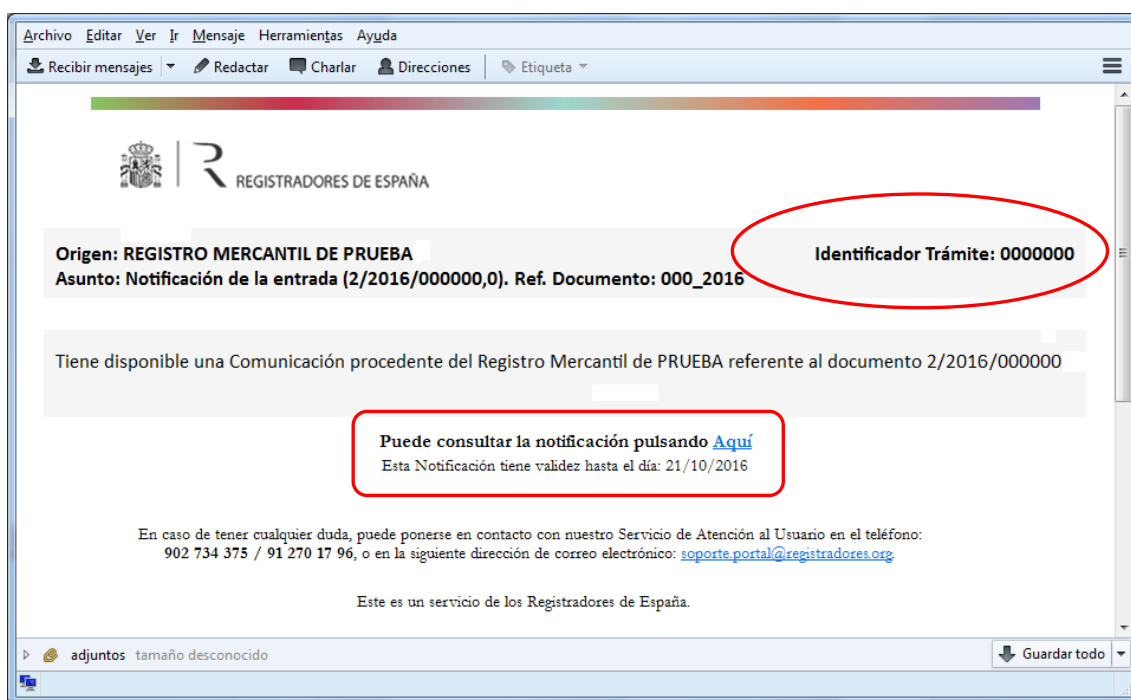
Nombre	Formato	Tamaño
--------	---------	--------

⁶ Para visualizar las notificaciones recibidas anteriormente, seleccione la opción **Búsqueda de notificaciones** y realice la búsqueda de la misma por alguno de los rangos que se ofrecen (Identificador, referencia, fecha, etc.)

3 NOTIFICACIONES VÍA EMAIL

El usuario recibe la Notificación por email, desde el que tiene la posibilidad de consultar las diferentes notificaciones fehacientes que va recibiendo desde los Registros, informándole del estado de los documentos presentados telemáticamente y/o en ventanilla en el propio Registro.

Al abrir la Notificación, el cuerpo del correo muestra un enlace que nos llevará a la información contenida en la notificación y sobre el que hay que clicar.



Una vez pulsado el enlace, el sitio Web al que se quiere acceder requiere identificación, por lo que el firmante debe seleccionar su certificado y autenticarse.



Autenticado el usuario con su certificado⁷, se cargará el componente y se comprobará la versión de java instalada en su equipo.

www.registradores.org | aviso legal | Política de privacidad

INICIO >
CONTACTO >
DESCARGAS >
IDIOMAS >

Ha accedido como **SOPORTE COLEGIO REGISTRADORES FLEI Y FLOTI (Registro Electronico)**

Presentación Telemática

- Registro Online >
- Encuesta de satisfacción >
- Política de privacidad >

Espere un momento por favor. . .

Cargando componente . . .

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede NO coincide con el NIF del “Presentante del documento” se obtendrá el siguiente mensaje indicativo de que dicho certificado no es válido para acceder a esta notificación.

www.registradores.org | aviso legal | Política de privacidad

INICIO >
CONTACTO >
DESCARGAS >
IDIOMAS >

Presentación Telemática

- Registro Electrónico >
- Encuesta de satisfacción >
- Política de privacidad >

Página de Información

El NIF del aviso no es válido

Volver

⁷ Para poder acceder a este apartado, debe disponer de uno de los siguientes certificados vigentes (ETOKEN, FNMT, ACA, CATCERT, GVA, ANCERT emitidos a Notario, DNIE, AC FIRMAPROFESIONAL CA1, CAMERFIRMA, IZENPE) que el portal reconocerá siempre y cuando este emitido a un NIF.

- Si el NIF de la persona física titular del “Certificado de Firma” con el que se accede coincide con el NIF del “Presentante del documento” se muestra la pantalla de la notificación para que el usuario pueda consultar el estado de los documentos presentados.

Presentación Telemática

Notificación recibida

Registro Electrónico >

Encuesta de satisfacción >

Política de privacidad >

Detalle notificación

Referencia:	00000000
ID trámite:	WEB0000
Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2017/000000,0)
Fecha notificación:	14/02/2017
Fecha caducidad:	29/02/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf

Si se pulsa sobre el icono guarda en el directorio que especifique el usuario el documento asociado a la presentación, mientras que si se pulsa sobre el icono se visualiza el documento asociado a la presentación.

Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2017/000000,0)
Fecha notificación:	14/02/2017
Fecha caducidad:	29/02/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño	
Notificacion_6220175000150.pdf	PDF	175057	Notificacion_6220175000150.pdf

documento.pdf - Adobe Acrobat Standard DC

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

Inicio Herramientas Documentos / 4 63,6%

PRUEBAS MERC.

CALLE PRUEBA, 0 . 2 PLANTA.
00000 - PRUEBAS

NOTIFICACIÓN DE DENEGACIÓN DE ASIENTO DE PRESENTACIÓN

Se pone en su conocimiento que el documento con número de entrada 3/2016/000000,0 no ha sido presentado por las siguientes causas.

Prueba 2

Sin perjuicio de proceder a la subsanación de los defectos anteriores y a obtener la inscripción del documento, en relación con la presente calificación:

A) Puede instarse la aplicación del cuadro de sustituciones conforme a los arts. 18 del C.C., 275 bis de la L.H., y al R.D. 1039/2003, en el plazo de 15 días a contar desde la fecha de notificación, o bien y sin perjuicio de lo anterior, B) Impugnarse directamente ante el Juzgado de lo Mercantil de esta capital mediante demanda que deberá interponerse dentro del plazo de dos meses, contados desde la notificación de esta calificación, siendo de aplicación las normas del juicio verbal conforme a lo previsto en los arts. 324 y 328 de la L.H., o C) Alternativamente interponer recurso en este Registro Mercantil para la Dirección General de los Registros y del Notariado en el plazo de un mes desde la fecha de notificación en los términos de los arts. 324 y siguientes de la L.H.

En el caso de que la notificación recibida **haya caducado** por no haber sido visualizada en el plazo correspondiente, se accederá al **Detalle de la notificación**, donde se puede consultar la información de la notificación, pero **NO** sus documentos asociados puesto que está caducada.

Presentación Telemática

- Registro Electrónico >
- Encuesta de satisfacción >
- Política de privacidad >

Notificación caducada

Detalle notificación

Referencia:	00000000
ID trámite:	WEB0000
Destino:	registro mercantil de pruebas
Asunto:	Notificación de la entrada (2/2017/000000,0)
Fecha notificación:	14/02/2017
Fecha caducidad:	29/02/2017

Documentos

Nombre	Formato	Tamaño

NOTA: Para cualquier consulta puede dirigirse a nuestro Soporte de Atención al Cliente en el número 902 201 200 / 91 270 17 97.


Registradores
 DE ESPAÑA

16