

## Renseigner un client. Séance 2.

---



### Caso práctico

Sigue lloviendo. Nuestro protagonista, **Juan** ha dejado el grupo de turistas en el hotel y ha vuelto a la agencia. Todos los clientes se han instalado; algunos están en sus habitaciones, otros han salido a dar una vuelta.



Los congresistas están reunidos en distintos salones del hotel porque hay varios seminarios esta mañana. Muchos de sus acompañantes han preferido quedarse en el hotel, sobre todo los que tienen niños. Menos mal que el hotel tiene muchos recursos previstos para sus clientes en estos casos. Esta mañana, los recepcionistas tienen mucho trabajo. El teléfono no para de sonar y tienen que atender a los clientes. Unos llegan, otros se van, algunos piden información sobre el hotel o la ciudad. ¿Quién dice que el trabajo en recepción es aburrido? ¡Si no se para ni un momento!



### Pour aller plus loin

Si tu veux connaître un hôtel important à Paris, spécialisé en tourisme d'affaires, tu peux visiter le lien de l'hôtel Concorde Lafayette.

[Hotel Concorde Lafayette.](#)

## 1.- Situation: se renseigner à la réception.

---



### Caso práctico

De repente, un señor mayor llega a la recepción un poco desorientado. Se ha quedado sólo en su habitación para descansar un poco y su mujer ha preferido darse una vuelta para visitar el hotel. Ahora, él la está buscando y no la encuentra. Se acerca a la recepción y le pide ayuda a un recepcionista: le pregunta dónde cree que podría estar su esposa.



[Transcription](#)

## 1.1.- Exerce-toi.

Nous allons voir si tu as bien compris le dialogue.



### Autoévaluation

Et maintenant, vérifions si tu as bien compris le dialogue ? Signale les options correctes.



a.

- Le client s'est perdu dans l'hôtel.
- Il a perdu sa femme.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

### Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

**b.**

- Il y a plusieurs salons dans l'hôtel.
- Il n'y a qu'un salon dans l'hôtel.

Bravo, c'est correct.

Désolée, ce n'est pas correct.

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

**c.**

- Sa femme a quitté la chambre depuis une demi heure.
- Sa femme est sortie il y a une heure.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

**d.**

- Le client veut faire laver ses pantalons.
- Le client veut faire repasser ses pantalons.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

**e.**

- Le service de blanchisserie est gratuit.
- Le service de blanchisserie est payant.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

f.

- La femme du client aime la musique classique.
- La femme du client n'aime pas la musique classique.

Bravo, c'est correct.

Désolée, ce n'est pas correct.

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

g.

- Le client retrouve sa femme dans le piano bar.
- Le client retrouve sa femme près de l'entrée.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta



# Autoévaluation

Choisis l'option correcte:

Quand un réceptionniste demande à un client ce qu'il se passe, il lui dit:

- Qu'est-ce qu'il t'arrive ?
- Que vous arrive-t-il ?

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Quand on veut dire que quelque chose est très probable, on peut dire:

- Oui, c'est très juste.
- Oui, c'est fort probable.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Pour répondre affirmativement, tu peux aussi dire:

- Mais oui, je vous le prie.
- Mais oui, je vous en prie.

Désolée, ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

## 2.- Comment le dire.



### Conseils pour les élèves

Cuando se trabaja como recepcionista es importante entender bien lo que te preguntan los clientes o clientas y saber contestar con las expresiones adecuadas.

En este apartado vas a ver cómo preguntar una serie de informaciones sobre las prestaciones de un hotel y también cómo contestar a unas preguntas. Luego veremos también la localización espacial.



- ✓ Saber pedir información.
- ✓ Saber informar a un cliente o clienta.
- ✓ La localización espacial.

## 2.1.- Savoir demander un renseignement.

Voici quelques-unes des questions les plus fréquentes qui sont posées par les clients au réceptionniste d'un hôtel d'affaires. Ces questions portent sur les chambres et les prestations d'un hôtel. Tu vas découvrir quelques structures interrogatives et, en même temps, tu vas apprendre du vocabulaire.



### Questions usuelles concernant le séjour à l'hôtel

Questions portant sur les chambres:	Pouvons-nous avoir	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...deux chambres au même <u>étage</u> / voisines ?</li> <li>✓ ...une <u>couverture</u> et un <u>oreiller</u> supplémentaire ?</li> <li>✓ ...une chambre <u>donnant sur sur</u> le jardin / la cour / la rue ?</li> <li>✓ ...une chambre accessible aux personnes à mobilité réduite ?</li> </ul>
	Est-ce que	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...je dois vous <u>remettre</u> la clé / la carte de ma chambre quand je sors ?</li> <li>✓ ...vous pouvez m'expliquer le fonctionnement de la climatisation ?</li> <li>✓ ...vous avez la télévision par câble / satellite dans toutes vos chambres ?</li> </ul>
Questions portant sur les prestations d'un hôtel d'affaires:	Est-ce que nous pourrions	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...réserver la salle high-tech pour demain ?</li> <li>✓ ...savoir si la salle de conférence est libre samedi ?</li> <li>✓ ...avoir la salle qui est <u>modulable</u> ?</li> <li>✓ ...avoir des tables rondes ?</li> <li>✓ ...disposer d'un fax ?</li> <li>✓ ...avoir un <u>service traiteur</u> sur stand?</li> <li>✓ ...savoir où se trouve la zone <u>wi-fi</u> ?</li> <li>✓ ...avoir les services d'une secrétaire trilingue ?</li> </ul>
Questions générales sur les prestations de l'hôtel:	Y a-t-il	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...une consigne pour les bagages ?</li> <li>✓ ...un ascenseur ?</li> <li>✓ ...un service de <u>blanchisserie</u> ?</li> <li>✓ ...un salon de coiffure et un bureau de change ?</li> <li>✓ ...une piscine couverte, <u>chauffée</u>, climatisée?</li> </ul>
	Disposez-vous d'	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...un jacuzzi ?</li> <li>✓ ...un <u>bagagiste</u> pour porter les valises ?</li> </ul>
	Est-ce que je peux avoir	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...un plan de la ville ?</li> <li>✓ ...le journal ?</li> </ul>
	À quelle heure	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...ouvre le bar ?</li> <li>✓ ...ferme le restaurant ?</li> <li>✓ ...est servi le petit déjeuner ?</li> </ul>



# Traduction

Si tu as besoin de la traduction, clique ici.

Mostrar retroalimentación

## Saber pedir una información.

Vamos a ver cómo pedir una información en la recepción de un hotel. Estas son algunas de las preguntas más frecuentes que los clientes le hacen a un recepcionista de un hotel de negocios sobre las habitaciones o las prestaciones de un hotel.

### Preguntas generales sobre las prestaciones de un hotel

<b>Preguntas referentes a las prestaciones de un hotel de negocios.</b>	¿Podemos tener	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ...dos habitaciones en la misma planta/vecinas?</li><li>✓ ...una manta y otra almohada?</li><li>✓ ...una habitación que dé al jardín/el patio/la calle?</li><li>✓ ...una habitación accesible para personas con minusvalía?</li></ul>
	¿	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le tengo que entregar la llave/la tarjeta de mi habitación cuando salgo?</li><li>✓ Me puede explicar cómo funciona el aire acondicionado?</li><li>✓ Tienen televisión por cable/satélite en todas las habitaciones?</li></ul>
<b>Preguntas generales sobre las prestaciones de un hotel:</b>	¿Hay	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ...consigna para el equipaje?</li><li>✓ ...ascensor?</li><li>✓ ...servicio de lavandería?</li><li>✓ ...salón de peluquería y oficina de cambio?</li><li>✓ ...piscina cubierta, con agua caliente,</li></ul>



<b>Preguntas generales sobre las prestaciones de un hotel:</b>		climatizada?
	¿Hay	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...consigna para el equipaje?</li> <li>✓ ...ascensor?</li> <li>✓ ...servicio de lavandería?</li> <li>✓ ...salón de peluquería y oficina de cambio?</li> <li>✓ ...piscina cubierta, con agua caliente, climatizada?</li> </ul>
	¿Disponen de	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...un jacuzzi?</li> <li>✓ ...un botones para llevar las maletas?</li> </ul>
	¿Me puede dar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...un plano de la ciudad?</li> <li>✓ ...el periódico?</li> </ul>
	¿A qué hora	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ...abre el bar?</li> <li>✓ ...cierra el restaurante?</li> <li>✓ ...sirven el desayuno?</li> </ul>

## 2.1.1.- Exerce-toi.

C'est le moment de pratiquer un peu ce que tu viens d'apprendre.



### Autoévaluation

Complète avec le mot manquant:

- ✓ Deux chambres qui sont au même étage sont des chambres .
- ✓ Une piscine qui est à l'intérieur est une piscine .
- ✓ Pourriez-vous m'expliquer le  de cet appareil ?
- ✓ Je dois envoyer un e-mail, où se trouve la zone  ?
- ✓ J'ai eu froid cette nuit. Est-ce que je pourrais avoir une deuxième  ?

- ✓ Une salle équipée avec des ordinateurs, des projecteurs, des micros est une salle [REDACTED].
- ✓ En hiver, la piscine est [REDACTED] à 30°.
- ✓ Le [REDACTED] portera vos bagages dans votre chambre.
- ✓ Ma chambre [REDACTED] sur le jardin.

Envier



## Autoévaluation

Complète chaque espace avec le mot qui manque.

- ✓ Nous n'utilisons plus les clés, vous ouvrirez la porte de votre chambre avec cette [REDACTED].
- ✓ Si vous voulez laisser vos valises à l'hôtel, nous avons une [REDACTED] gratuite pour nos clients.
- ✓ Je ne sais pas comment marche cet appareil. Vous pouvez m'expliquer son [REDACTED], s'il vous plaît ?
- ✓ Si tu as froid la nuit dans ton lit, tu peux demander une deuxième [REDACTED].
- ✓ Vous - voulez une chambre individuelle ? Non - nous sommes deux, nous voudrions une chambre [REDACTED].
- ✓ Je ne connais pas du tout ce [REDACTED] quartier. Est-ce que vous avez un [REDACTED] de la ville ?

Envier



## Autoévaluation



[Transcription](#)

- La piscine ouvre de 8:30 heures à 18:00 heures.  
[REDACTED]
- Les personnes qui ne sont pas logées à l'hôtel doivent payer pour utiliser la piscine.  
[REDACTED]
- Il y a beaucoup de personnes qui viennent de l'extérieur pour se baigner dans la piscine de l'hôtel.  
[REDACTED]
- La piscine n'est pas très fréquentée.  
[REDACTED]

Mostrar retroalimentación

## Solución

1. Incorrecto
2. Correcto
3. Incorrecto
4. Correcto

## 2.2.- Savoir renseigner un client.

Maintenant, nous allons voir comment renseigner les clients d'un hôtel. Souviens-toi que tu dois toujours être très poli ou polie quand tu réponds à une question. Tu ne dois pas seulement dire « oui » ou « non ». Nous allons donc voir plusieurs possibilités.



### Les formules de politesse.

- ✓ Pour répondre affirmativement à la question: « Est-ce que je peux vous laisser mes bagages ? » Tu peux dire:
  - *Oui, monsieur, le bagagiste va les laisser à la consigne.*
  - *Bien sûr, madame.*
  - *Bien sûr, je vous en prie.*
  - *Oui, mademoiselle, volontiers, vous pouvez même les laisser dans la chambre jusqu'à midi.*
- ✓ Pour donner une réponse négative à une prestation sollicitée: « Je peux avoir accès à Internet dans ma chambre ? » (Il est important de s'excuser en commençant la phrase).
  - *Je suis désolé mais pour ce soir c'est impossible.*
  - *Et non, je regrette, ce n'est pas possible, mais vous avez un 📶 réseau wi-fi dans le hall d'entrée.*
  - *Je suis 🙏 navré, mais il n'y a pas de prise dans les chambres.*
- ✓ Pour dire à un client ce qu'il doit faire: « Pouvez-vous m'expliquer le fonctionnement de la climatisation ou du chauffage ? » (Il vaut mieux commencer la phrase par: bien sûr, volontiers, certes).
  - *Bien sûr, c'est facile, il suffit d'👉👉 appuyer sur le bouton marche / arrêt.*
  - *Volontiers, vous devez utiliser la télécommande.*
  - *Certes, il vous faut mettre l'interrupteur sur « on ».*

### Questions et réponses portant sur les prestations d'un hôtel

Questions sur les prestations d'un hôtel.

Réponses.

Première partie de la question.	Deuxième partie de la question.	Réponses.
Première partie de la question.	Deuxième partie de la question.	
Est-ce qu'il y a :	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ un salon de coiffure?</li> <li>✓ un bureau de change?</li> <li>✓ un restaurant?</li> <li>✓ un bar ?</li> <li>✓ un salon privé ?</li> <li>✓ un mini bar dans la chambre ?</li> <li>✓ un coffre-fort ?</li> <li>✓ un sauna ?</li> <li>✓ un hammam ?</li> <li>✓ un jacuzzi ?</li> <li>✓ un Spa ?</li> <li>✓ un court de tennis ?</li> <li>✓ un veilleur de nuit ?</li> <li>✓ un réveil automatique ?</li> <li>✓ un téléphone direct ?</li> <li>✓ un parking privé ?</li> <li>✓ un jardin ?</li> <li>✓ un parc ?</li> <li>✓ un gymnase ?</li> <li>✓ une zone wifi ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Oui, il y en a un.</li> <li>✓ Non, il n'y en a pas, je regrette.</li> </ul>



## Traduction

Si tu as besoin de la traduction, clique ici.

Mostrar retroalimentación

### Saber informar un cliente.

Ahora vamos a ver cómo informar los clientes de un hotel. Acuérdate que siempre tienes que ser muy educado cuando contestas a una pregunta. No sólo tienes que decir sí o no. Así que vamos a ver varias posibilidades.

### Las fórmulas de cortesía.

- ✓ Para contestar afirmativamente a la pregunta " ¿Le puedo dejar mi equipaje? ", puedes decir:
  - Sí, señor, el botones lo dejará en la consigna.
  - Claro, señora.
  - Por supuesto, faltaría más.

- Sí, señorita, con mucho gusto, incluso lo puede dejar en la habitación hasta las doce del mediodía.
- ✓ **Para dar una respuesta negativa a esta prestación solicitada: " ¿Puedo tener acceso a Internet desde la habitación? " (Es importante disculparse al empezar la frase).**
  - Lo siento, pero esta noche no es posible.
  - Pues no, lo siento, pero tiene una zona wifi en la entrada.
  - Lo siento, pero no hay conexión en las habitaciones.
- ✓ **Para decirle a un cliente lo que debe hacer si pregunta: " ¿Me puede explicar cómo funciona el aire acondicionado o la calefacción? " (Es mejor empezar siempre la frase con: claro, por supuesto...)**
  - Claro, es fácil, sólo le tiene que dar al botón on / off.
  - Por supuesto, tiene que utilizar el mando a distancia.
  - Claro, tiene que poner el interruptor en « on ».

### Preguntas y respuestas sobre las prestaciones de un hotel.

Preguntas sobre las prestaciones de un hotel.		Respuestas.
Primera parte de la pregunta.	Segunda parte de la pregunta.	
¿Hay	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ peluquería ?</li> <li>✓ oficina de cambio ?</li> <li>✓ restaurante ?</li> <li>✓ bar ?</li> <li>✓ salón privado ?</li> <li>✓ minibar en la habitación ?</li> <li>✓ caja fuerte ?</li> <li>✓ sauna ?</li> <li>✓ hammam ?</li> <li>✓ jacuzzi ?</li> <li>✓ Spa ?</li> <li>✓ cancha de tenis ?</li> <li>✓ vigilante de noche ?</li> <li>✓ despertador automático ?</li> <li>✓ teléfono directo ?</li> <li>✓ parking privado ?</li> <li>✓ jardín ?</li> <li>✓ un parque ?</li> <li>✓ un gimnasio ?</li> <li>✓ zona wifi ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Sí, hay uno / una.</b></li> <li>✓ <b>No, no hay, lo siento.</b></li> </ul>

## 2.2.1.- Exerce-toi.

Et maintenant, voici un exercice qui va te permettre de vérifier si tu as bien retenu le vocabulaire que nous venons de voir.



## Autoévaluation

Complète avec le mot manquant:

- ✓ Vous n'avez pas de marches, c'est une chambre de [ ] [ ] .
- ✓ Continuez tout [ ] , c'est juste [ ] face.
- ✓ Pourriez-vous m'expliquer le [ ] de cet appareil ?
- ✓ Où sont les prises d' [ ] d'Internet ?
- ✓ Ce n'est pas à droite, c'est à [ ] .
- ✓ J'ai eu froid cette nuit. Est-ce que je pourrais avoir une deuxième [ ] ?
- ✓ Je dois me lever très tôt, est-ce que vous pouvez me [ ] demain matin à 5'30 ?
- ✓ Vous pouvez faire repasser vos pantalons à la [ ] .
- ✓ En hiver, la piscine est [ ] à 30°.
- ✓ Vous pouvez laisser votre voiture, l'hôtel dispose d'un [ ] privé pour 20 €.
- ✓ Ma chambre [ ] sur le jardin.

Envier







## Autoévaluation

Voici une série de définitions que tu dois faire correspondre correctement.


**Exercice type « Faire correspondre ».**

Questions.	Relation.	Réponse.
Coffre-fort.	<input type="radio"/>	1. C'est un bain turc qui ressemble à un sauna.
Veilleur de nuit.	<input type="radio"/>	2. Ensemble de valises, sacs, mallettes.
Zone wi-fi.	<input type="radio"/>	3. Formule de politesse qui accompagne une négation..
Télécommande.	<input type="radio"/>	4. Mot synonyme de « Avec plaisir »
Spa.	<input type="radio"/>	5. Appareil servant à commander un appareil à distance.

Questions.	Relation.	Réponse.
Je suis désolé.		6. Dans cet espace, on peut se connecter à Internet.
Volontiers.		7. Les clients y laissent leur argent et leurs bijoux.
Bagages.		8. Il est chargé de surveiller l'hôtel quand les clients dorment.
Hammam		9. Dans cet espace on peut se reposer, se détendre, se faire masser.

C'est facile, n'est-ce pas?

## 2.3.- Localisation dans l'espace.


Et finalement , tu vas apprendre des expressions que tu pourras utiliser pour orienter quelqu'un dans la rue ou à l'intérieur d'un établissement. À partir de maintenant, si un jour un français te demande une direction, tu pourras le  renseigner.






### Expressions de localisation

Par rapport à un point fixe:	Par rapport à une intersection:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avant / après.</li> <li>✓ Un peu avant / un peu après.</li> <li>✓ Juste avant / juste après.</li> <li>✓  <u>Devant / derrière.</u></li> <li>✓ A l'avant / à l'arrière.</li> <li>✓ En face (de) – face à.</li> <li>✓ De ce côté / de l'autre côté.</li> <li>✓ Sur / sous.</li> <li>✓  <u>Au-dessus (de) / au-dessous (de).</u></li> <li>✓ En haut (de) / en bas (de).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓  <u>Au coin (de).</u></li> <li>✓ À l'angle (de).</li> <li>✓ À l'intersection (de).</li> <li>✓ Au  <u>carrefour (de).</u></li> <li>✓ Au  <u>croisement (de).</u></li> </ul>
	<b>Idée de distance:</b>

### Par rapport à un point fixe:

- ✓ En direction de.
- ✓ Tout droit.
- ✓ À (votre) droite / à (votre) gauche.
- ✓ Sur la droite / sur la gauche.
- ✓ Sur votre droite / sur votre gauche.
- ✓  Au bout de / à l'entrée.
- ✓ A la sortie

### Par rapport à une intersection:

- ✓ Loin, très loin (de).
- ✓ Près, tout près (de), proche(de), tout proche (de).
- ✓ Aux  alentours (de), aux  environs (de).
- ✓ Pour indiquer l'origine: de, depuis, à partir de.
- ✓ Pour indiquer la destination: à, jusqu'à,  vers, pour.



## Traduction

Si tu veux voir la traduction, clique ici.

Mostrar retroalimentación

### Localización en el espacio.

Finalmente vas a aprender expresiones que podrás utilizar para orientar a alguien en la calle o dentro de un establecimiento. A partir de ahora, si un día un francés te pide una dirección, podrás informarle.

### Expresiones de localización:

### Expresiones de localización

#### En relación con un punto fijo

- ✓ *Avant/après.* Antes/después.
- ✓ *Un peu avant / un peu après.* Un poco antes / un poco después.
- ✓ *Juste avant / juste après.* Justo antes / justo después.
- ✓ *Devant / derrière.* Delante / detrás.
- ✓ *À l'avant / à l'arrière.* Parte delantera / parte trasera.
- ✓ *En face (de) / face à.* En frente de / Frente a.
- ✓ *De ce côté / de l'autre côté.* De este lado / del otro lado.
- ✓ *Sur / sous.* Encima / debajo.
- ✓ *Au-dessus (de) / au-dessous (de).* Por encima

#### En relación con una intersección.

- ✓ *Au coin (de).* En la esquina (de).
- ✓ *À l'angle (de).* Al ángulo (de).
- ✓ *À l'intersection (de).* En la intersección (de).
- ✓ *Au carrefour (de).* En el cruce (de).
- ✓ *Au croisement (de).* En el cruce de.

#### Idea de distancia



### En relación con un punto fijo

- de /por debajo de.
- ✓ *En haut (de) /en bas (de)*. En la parte de arriba de /En la parte de abajo de.
- ✓ *En direction de*. En dirección de.
- ✓ *Tout droit*. Todo recto.
- ✓ *À (votre) droite / à (votre) gauche*. A su derecha. A su izquierda.
- ✓ *Sur la droite / sur la gauche*. A la derecha/A la izquierda.
- ✓ *Sur votre droite / sur votre gauche*. A su derecha. A su izquierda.
- ✓ *Au bout de / à l'entrée*. Al final de. A la entrada de.
- ✓ *À la sortie*. A la salida de.

### En relación con una intersección.

- ✓ *Loin, très loin (de)*. Lejos. Muy lejos (de).
- ✓ *Près, tout près (de), proche(de), tout proche (de)*. Cerca, muy cerca (de).
- ✓ *Aux alentours (de), aux environs (de)*. En los alrededores (de).
- ✓ *Pour indiquer l'origine: de, depuis, à partir de*. Para indicar el origen: de, desde, a partir de.
- ✓ *Pour indiquer la destination: à, jusqu'à, vers, pour*. Para indicar un destino. A, hasta, hacia.



## Pour aller plus loin

Dans cet exercice, tu dois indiquer la situation d'un objet dans l'espace avec différentes prépositions.

[Exercice sur la localisation dans l'espace.](#)

## 2.3.1.- Exerce-toi.

Voici d'autres activités qui vont te permettre de mettre en pratique ce que tu viens d'apprendre. Lis bien les énoncés avant de commencer chaque exercice, cela t'évitera bien des erreurs !



## Autoévaluation

Tu dois dire quel est le contraire de chaque expression. N'oublie pas de commencer par une majuscule:

- ✓ À droite [ ] .
- ✓ Loin [ ] .
- ✓ Au bout de la rue. [ ] rue.
- ✓ En haut [ ] .
- ✓ Au-dessus. [ ] .
- ✓ Un peu avant. [ ] .
- ✓ Sous [ ] .
- ✓ Devant [ ] .

Envier

- ✓ À droite **À gauche.**
- ✓ Loin **Près.**
- ✓ Au bout de la rue. **À l'entrée de la rue.**
- ✓ En haut **En bas.**
- ✓ Au-dessus. **Au-dessous.**
- ✓ Un peu avant. **Un peu après.**
- ✓ Sous **Sur.**
- ✓ Devant **Derrière.**



## Autoévaluation

Voici une série de définitions que tu dois faire correspondre correctement.

### Exercice type « Faire correspondre »

Questions	Relation	Réponse
Je peux avoir deux chambres au même étage ?	<input type="radio"/>	1. Il suffit d'appuyer sur ce bouton.
Comment fonctionne la climatisation ?	<input type="radio"/>	2. Non, je suis désolé, mais nous avons « Le Figaro »
Est-ce qu'il faut monter un escalier ?	<input type="radio"/>	3. Bien sûr, monsieur, je vous donne la 445 et la 446.
À quelle heure ferme le restaurant ?	<input type="radio"/>	4. Non Madame, vous pouvez la  garder.
Où est-ce que je peux acheter une carte postale ?	<input type="radio"/>	5. À 22:00 h., Mesdames.
Est-ce que je peux avoir un plan de la ville ?	<input type="radio"/>	6. Non Mademoiselle, c'est une chambre de plain pied.
Est-ce que je dois laisser ma  clé quand je sors ?	<input type="radio"/>	7. Mais bien sûr, Madame, en voici un.

Questions	Relation	Réponse
Avez-vous le journal « Le Monde » ?	<input type="radio"/>	8. Non, vous pouvez en disposer gratuitement.
Le jacuzzi est payant ?	<input type="radio"/>	9. Vous avez un kiosque juste en face, Monsieur.

Envier

C'est facile, n'est-ce pas?



## Autoévaluation

Fais correspondre chaque expression à son antonyme. Dis exactement le contraire:

### Exercice type « Faire correspondre »

Questions	Relation	Réponse
C'est un parking public.	<input type="radio"/>	1. Les activités sont gratuites.
Les activités sont payantes.	<input type="radio"/>	2. La chaise est devant le bureau.
La chaise est derrière le bureau.	<input type="radio"/>	3. Mettez votre sac au-dessous du siège.
Je viendrai avant le repas.	<input type="radio"/>	4. Mon livre est sur la table.
Nous sommes assis à l'avant de l'avion.	<input type="radio"/>	5. J'habite près d'ici.
Mettez votre sac au-dessus du siège.	<input type="radio"/>	6. C'est un parking privé.
J'habite loin d'ici.	<input type="radio"/>	7. Je viendrai après le repas.
Tournez à droite.	<input type="radio"/>	8. Je vous attends à l'entrée
Mon livre est sous la table.	<input type="radio"/>	9. Tournez à gauche
Je vous attends à la sortie.	<input type="radio"/>	10. Nous sommes assis à l'arrière de l'avion.

Envier

C'est facile, n'est-ce pas?

## 3.- Grammaire.



### Conseils pour les élèves

Estas estructuras gramaticales que vamos a ver ahora te permitirán formular todo tipo de preguntas sobre el lugar, la causa, la manera, etc. Recuerda que en francés, puedes formular la misma pregunta de varias maneras, en función del tipo de lenguaje.

También vamos a ver expresiones que te permitirán situar una acción en el tiempo.

Esta sección incluye:

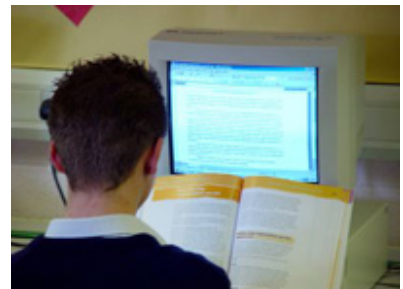
- ✓ El introductor "Est-ce que".
- ✓ La interrogación parcial con los pronombres , adjetivos y adverbios interrogativos.
- ✓ Expresiones y adverbios de tiempo.



## 3.1.- L'interrogation.

Nous avons déjà vu l'interrogation simple dans l'une des unités antérieures. Tu sais qu'en français, une même question peut se poser de plusieurs façons différentes, selon le niveau de langue. Si tu poses une question à un ami, tu utiliseras une forme plus familière que si tu t'adresses à ton directeur, n'est-ce pas ? Souviens-toi bien de ces trois formes:

- ✓ **Langue familière** → avec une intonation ascendante: *Tu viens avec moi ?*
- ✓ **Langue courante** → avec *est-ce que* + forme affirmative: *Est-ce que tu viens avec moi ?*
- ✓ **Langue soutenue** → avec l'inversion du sujet: *Viens-tu avec moi ?*



L'introducteur « **est-ce qui** » ou « **est-ce que** ».

L'introducteur « **EST-CE QUE** » est employé dans la langue courante.

Dans l'interrogation totale, (c'est à dire quand la réponse ne peut être que: oui ou non, ou je ne sais pas) il se place en début de phrase: *Est-ce que Juan est ici ? Je ne sais pas.*

Dans l'interrogation partielle, il se place après le mot interrogatif: *Où est-ce que tu habites ?*

Il peut apparaître dans les expressions suivantes:

- ✓ *est-ce que* + sujet + verbe. *Est-ce que Jean travaille ?*
- ✓ *qu'est-ce que* + sujet + verbe. *Qu'est-ce que tu dis ?*
- ✓ *qu'est-ce qui* + verbe. *Qu'est-ce qui fait ce bruit ?*
- ✓ *qui est-ce qui* + verbe. *Qui est-ce qui parle ?*
- ✓ *qui est-ce que* + sujet + verbe. *Qui est-ce que tu connais ?*

**Est-ce que** n'a pas de sens en soi, ni de traduction, c'est une expression qui nous indique une interrogation. Tu ne dois pas la confondre avec la construction espagnole « **es que** ».

Est-ce que tu viens ? ¿Vienes?

### L'interrogation partielle.

L'interrogation ne concerne qu'une partie de la phrase. Pour cela, on utilise:

### L'interrogation (II)

Les pronoms interrogatifs.	Les adjectifs interrogatifs.	Les adverbes interrogatifs.
Qui.		Où.
Que.		Quand.
Lequel / laquelle.	Quel / quels.	Comment.
Lesquels / lesquelles.	Quelle / quelles.	Pourquoi.
		Combien.

**QUI** pour s'interroger sur des personnes. Il peut avoir trois fonctions:

- ✓ Sujet: *Qui a parlé ? Qui est-ce qui a parlé ?*
- ✓ Complément direct: *Tu vois qui ? Qui est-ce que tu vois ? Qui vois-tu ?*
- ✓ Avec une préposition: *Tu travailles avec qui ? Avec qui est-ce que tu travailles ? Avec qui travailles-tu ?*

**QUE** pour s'interroger sur les choses: *Qu'est-ce que tu fais ? Que fais-tu ?*

- ✓ Mais on utilise « **quoi** » en fin de question, dans le langage familier ou après une préposition: *Tu fais quoi ? De quoi parles-tu ?*

Si tu veux pratiquer les phrases avec « est-ce que » et ses variantes, Regarde cette présentation.



## Poser des questions avec est-ce que

### EST-CE QUE?

Est-ce que Juan est là ? Je ne sais pas.

Est-ce que tu comprends le français ? Très bien.

Est-ce qu'elle aime le chocolat ? Elle adore.

Est-ce que vous partez en vacances demain ? Non, après-demain.

## Poser des questions avec est-ce que

### QU'EST-CE QUE?

Qu'est-ce que vous dites ? Le client est arrivé.

Qu'est-ce qu'il y a dans la salle de bains ? Deux serviettes.

Qu'est-ce tu prendras au petit déjeuner ? Une omelette.

Qu'est-ce que c'est ? C'est un hammam

## Poser des questions avec est-ce que

## QUI EST-CE QUI?

Qui est-ce qui parle avec le concierge ? C'est Juan.

Qui est-ce qui nous demande une suite au dernier étage ? Lui.

Qui est-ce qui s'est plaint du service ? La dame de la 405.

Qui est-ce qui va s'inscrire pour la Nutella party ? Les enfants Dupont.

Qui est-ce ? C'est le veilleur de nuit.

## Poser des questions avec est-ce que

## QUI EST-CE QUE?

Qui est-ce que vous désirez voir ? La directrice de l'hôtel.

À qui est-ce que je dois demander ? Au guide.

Avec qui est-ce que je dois parler des activités du soir ? Avec Cécile.

À côté de qui est-ce que tu étais assise à la piscine ? À côté de Madame Julien.

## Poser des questions avec est-ce que

## POURQUOI/COMMENT/OÙ... EST-CE QUE?

Pourquoi est-ce que Juan est devant l'entrée ? Il doit parler à monsieur Revel.

Comment est-ce que vous vous appelez ? Jacques Tati.

Où est-ce que sont vos bagages ? Près de l'ascenseur.

Quand est-ce que vous repartirez ? Dans deux jours.

Combien est-ce que vous êtes ? Neuf personnes.

Quelle heure est-ce qu'il est ? Midi.

1

2

3

4

5

[Résumé](#)



## Traduction

Si tu as besoin de la traduction, clique ici.

Mostrar retroalimentación

### La interrogación (II).

Ya hemos visto en otra unidad la negación simple con dos términos: NE y PAS. Ahora tienes que saber que , en francés, una misma pregunta se puede formular de tres maneras distintas, según el nivel de idiomas.

- ✓ Lengua coloquial → con entonación ascendente: *Tu viens avec moi ? ¿Vienes conmigo ?*
- ✓ Lengua estándar → con *est-ce que* + sujeto + verbo.: *Est-ce que tu viens avec moi ? ¿Vienes conmigo?*
- ✓ Lengua formal. → con inversión verbo + sujeto: *Viens-tu avec moi ? ¿Vienes conmigo?*

El introductor « **est-ce qui** » o « **est-ce que** ».

El introductor *est-ce que* se usa en la comunicación corriente.

En la interrogación total (es decir cuando la pregunta sólo puede ser: si o no o no sé), se coloca al principio de la frase: *Est-ce que Juan est ici ? Je ne sais pas. Juan está aquí. No sé.*

En la interrogación parcial, el introductor se sitúa después de la palabra interrogativa:



## Où est-ce que tu habites ? ¿Dónde vives?

Puede aparecer en las expresiones siguientes:

- ✓ *est-ce que* + sujeto + verbo . *Est-ce que Jean travaille ?*
- ✓ *qu'est-ce que* + sujeto + verbo. *Qu'est-ce que tu dis ?*
- ✓ *qu'est-ce qui* + verbo. *Qu'est-ce qui fait ce bruit ?*
- ✓ *qui est-ce qui* + verbo. *Qui est-ce qui parle ?*
- ✓ *qui est-ce que* + sujeto + verbo. *Qui est-ce que tu connais ?*

### Important!

*Est-ce que* no es más que un procedimiento sintáctico para interrogar, vacío de contenido semántico. No se debe confundir dicha fórmula con la construcción española "es que".

- ✓ Interrogativas parciales

Para ellas, se utilizan:

## L'interrogation II

Pronombres interrogativos	Adjetivos	Adverbios interrogativos
<i>Qui</i> (quién).	<i>Quel</i> (qué, cuál).	<i>Où</i> (dónde).
<i>Que</i> (qué).	<i>Quelle</i> (qué, cuál).	<i>Quand</i> (cuándo).
<i>Lequel , laquelle</i> (cuál).	<i>Quels</i> (qué, cuáles).	<i>Comment</i> (cómo).
<i>Lesquels, lesquelles</i> (cuáles).	<i>Quelles</i> (qué, cuáles).	<i>Pourquoi</i> (por qué).
		<i>Combien</i> (cuánto, cuántos / cuántas).

**QUI** = Quien, quienes. Se emplea sólo para las personas.

- ✓ Sujeto: *Qui a parlé ? Qui est-ce qui a parlé ?* => ¿Quién habló?
- ✓ Complemento directo: *Tu vois qui ? Qui est-ce que tu vois ? Qui vois-tu ?* => ¿A quién estás viendo?
- ✓ Con una preposición: *Tu travailles avec qui ? Avec qui est-ce que tu travailles ? Avec qui travailles-tu ?* => ¿Con quién trabajas?

**QUE** = Qué. Se emplea sólo para cosas: *Qu'est-ce que tu fais ? Que fais-tu ?* ¿Qué haces?

- ✓ Pero se sustituye por **QUOI** al final de la pregunta o después de una preposición: *Tu fais quoi ? De quoi parles-tu ?* => ¿Qué haces? ¿De qué hablas?



## Pour aller plus loin

Si tu veux pratiquer encore l'interrogation, clique ici.

[Exercice.](#)

### 3.1.1.- Exerce-toi.

Voilà quelques exercices qui te permettront de voir si tu as bien compris.



## Autoévaluation

Pose 3 questions pour chaque réponse: langue familière (l'interrogatif se place à la fin – Tu veux quoi?), langue courante (Qu'est-ce que tu veux?), langue soutenue (Que veux-tu?).

Elles font un exercice.

- ✓ Langue familière: [ ] ?
- ✓ Langue courante: [ ] ?
- ✓ Langue soutenue: [ ] ?

Je m'appelle Laura.

- ✓ Langue familière: [ ] ?
- ✓ Langue [ ] courante: [ ] ?
- ✓ Langue soutenue: [ ] ?

C'est Gérard Depardieu.

- ✓ Langue familière: [ ] ?
- ✓ Langue courante: [ ] ?
- ✓ Langue soutenue: [ ] ?

Le client allemand parle avec sa femme.

- ✓ Langue [ ] familière: [ ] ?
- ✓ Langue [ ] courante: [ ] ?
- ✓ Langue [ ] soutenue: [ ] ?

Enviar

- ✓ Langue familière: **Elles font quoi ?**
- ✓ Langue courante: **Qu' est-ce qu'elles font ?**
- ✓ Langue soutenue: **Que font-elles ?**
  
- ✓ Langue familière: **Tu t'appelles comment ?**
- ✓ Langue courante: **Comment est-ce que tu t'appelles ?**
- ✓ Langue soutenue: **Comment t'appelles-tu ?**
  
- ✓ Langue familière: **C'est qui ?**
- ✓ Langue courante: **Qui est-ce que c'est ?**
- ✓ Langue soutenue: **Qui est-ce ?**
  
- ✓ Langue familière: **Le client allemand parle avec qui ?**
- ✓ Langue courante: **Avec qui est-ce que le client allemand parle ?**
- ✓ Langue soutenue: **Avec qui le client allemand parle-t-il ?**



## Autoévaluation

Traduis dans un niveau de langue soutenu, c'est à dire, en utilisant l'inversion. N'oublie pas d'utiliser le point d'interrogation à la fin de la phrase.

- ✓ ¿Quién es? Es un viajero. [redacted] ?  
[redacted].
- ✓ ¿Cómo se llaman? [redacted] ?
- ✓ ¿Vamos a casa del señor Dumas?  
[redacted] ?
- ✓ ¿Por qué trabaja? Porque necesito dinero.  
[redacted].  
[redacted].
- ✓ ¿Cómo te llamas? [redacted] ?

Enviar

- ✓ **Qui est-ce ? C'est un voyageur.**
- ✓ **Comment s'appellent-ils ?**
- ✓ **Allons-nous chez Monsieur Dumas ?**
- ✓ **Pourquoi travaillez-vous ? Parce que j'ai besoin d'argent.**
- ✓ **Comment t'appelles-tu ?**



## Autoévaluation

Complète par un pronom, adjectif ou adverbe interrogatif.

- ✓ [ ] heure est-il ?
- ✓ [ ] préférez-vous aller en été ?
- ✓ [ ] choisissez-vous toujours l'Asie ?
- ✓ [ ] circuits pensez-vous acheter ?
- ✓ [ ] projetez-vous de partir en vacances ?
- ✓ Pourriez-vous me dire avec [ ] vous avez fait cette croisière ?
- ✓ Pour aller en bateau, on a besoin de [ ] ?
- ✓ [ ] est-ce que vous voulez comme chambre ?
- ✓ [ ] est-ce que vous devez contacter à Rome ?
- ✓ Dans [ ] ports faites-vous escale ?

Envier

## 3.2.- Adverbes de temps.

Maintenant, tu vas apprendre des expressions que tu pourras utiliser pour orienter un client dans le temps.

Pour exprimer le temps, tu dois connaître certains adverbes et certaines expressions que tu auras souvent l'occasion d'employer dans ta vie professionnelle. Dans un hôtel, le rythme soutenu de travail est marqué par le partage des tâches et des activités en équipe parfaitement coordonnées.



### Adverbes de temps

Adverbes	Exemples
Après, plus tard.	<i>Tu feras le lit après/plus tard.</i>
Après-demain.	<i>C'est après-demain qu'il faut quitter la chambre.</i>
Au mois de juin.	<i>Nous aurons 100 couverts par jour au mois de juin.</i>
Aujourd'hui.	<i>Aujourd'hui tu t'occupes du groupe d'espagnols.</i>

Adverbes	Exemples
Aussitôt.	<i>Il a fait sa valise aussitôt.</i>
Autrefois.	<i>Autrefois, on utilisait les clés maintenant on préfère les cartes.</i>
Avant (de).	<i>Avant de partir, termine de ranger tout cela.</i>
Avant-hier (soir).	<i>Il a commencé à travailler ici avant-hier.</i>
Bientôt.	<i>Nous arriverons bientôt.</i>
Ce matin, cet après-midi, ce soir.	<i>Ce matin, il participe à une conférence, Cet après-midi, il se repose. Ce soir, il sortira avec ses collaborateurs.</i>
Ce mois-ci /-là.	<i>Nous n'aurons pas beaucoup de clients ce mois-ci.</i>
D'abord.	<i>Il faut d'abord faire une réclamation.</i>
Dans un instant.	<i>Je t'explique comment faire dans un instant.</i>
Déjà.	<i>Le car est déjà arrivé. Va accueillir les passagers !</i>
Demain.	<i>Cela doit être prêt demain matin.</i>
Depuis un moment.	<i>Cette chambre devrait être prête depuis un moment.</i>
Dorénavant.	<i>Dorénavant, c'est lui le chef du personnel.</i>
En dix minutes.	<i>Quand je n'ai pas le temps, je déjeune en dix minutes.</i>
En été.	<i>En été je pars en vacances.</i>
En même temps.	<i>Tu peux lui donner ce formulaire en même temps.</i>
Encore.	<i>Elle a encore protesté.</i>
Enfin.	<i>Le moniteur est enfin là.</i>
Hier.	<i>Je te l'ai dit hier.</i>
Il y a cinq secondes.	<i>Il y a cinq secondes, ma femme était ici, mais je ne la vois plus.</i>
Jamais.	<i>Il ne faut jamais oublier d'éteindre cet appareil.</i>
Maintenant.	<i>Et maintenant, que vais-je faire ?</i>
Parfois.	<i>Les clients sont parfois pénibles.</i>
Pendant.	<i>Il nous a donné des renseignements pendant le transfert.</i>
Puis, ensuite.	<i>D'abord, l'entrée, puis le plat principal, ensuite le dessert.</i>

Adverbes	Exemples
Pour trois mois.	<i>Je suis en stage au Ritz pour trois mois.</i>
Quelquefois.	<i>Je vais quelquefois au Spa avec eux.</i>
Souvent.	<i>Tu fais souvent des erreurs, fais attention !</i>
Tard.	<i>Il n'est pas trop tard pour y remédier.</i>
Tôt.	<i>Il est trop tôt pour commencer à faire le ménage, les clients dorment.</i>
Toujours.	<i>Il y a toujours quelqu'un à la réception, même la nuit.</i>
Tout à coup.	<i>Tout à coup, une cliente en colère est arrivée.</i>
Tout de suite.	<i>Viens me voir tout de suite !</i>



## Pour aller plus loin

Si tu veux pratiquer l'expression du temps, clique ici. Tu pourras continuer à t'exercer en faisant cette activité qui consiste à compléter un texte.

[Complétez avec adverbos de temps.](#)



## Traduction

Si tu veux voir la traduction, clique ici.

Mostrar retroalimentación

El tiempo se expresa mediante adverbios y expresiones específicos que debes conocer y que tendrás ocasión de utilizar con frecuencia en tu vida profesional. En la cocina, el ritmo de trabajo intenso lo marca el reparto de tareas y una coordinación precisa en el desarrollo de las actividades.

### Adverbios de tiempo

Adverbios	Ejemplos
Après, plus tard. Después.	Harás la cama después.
Après-demain. Pasado mañana.	Hay que dejar la habitación pasado mañana.

Adverbios	Ejemplos
Au mois de juin. Durante el mes de junio.	Tendremos 100 cubiertos al día durante el mes de junio.
Aujourd'hui. Hoy.	Hoy te encargas del grupo de españoles.
Aussitôt. En seguida.	Ha hecho su maleta en seguida.
Autrefois. Antaño.	Antaño se utilizaban las llaves, ahora prefieren las tarjetas.
Avant (de). Antes.	Antes de irte, termina de arreglar todo esto.
Avant-hier. Antes de ayer.	Empezó a trabajar aquí antes de ayer.
Bientôt. Pronto.	Pronto llegaremos.
Ce matin, cet après-midi, ce soir. Esta mañana, esta tarde, esta noche.	Esta mañana, participa a una conferencia. Esta tarde descansa. Esta noche saldrá con sus colaboradores.
Ce mois-ci /-là. Este/ese mes.	No tendremos muchos clientes este mes.
D'abord. En primer lugar.	En primer lugar, hay que hacer una reclamación.
Dans un instant. En un instante.	Te explico cómo hacerlo en un instante.
Déjà. Ya.	El autobús ya ha llegado. Acoge a los pasajeros. Guárdalas.
Demain. Mañana.	Eso debe estar hecho mañana por la mañana.
Depuis un moment. Desde hace un rato.	Esta habitación debería estar lista desde hace un rato.
Dorénavant. A partir de ahora.	A partir de ahora, él es el jefe de personal.
En ... minutes. En ...minutos.	Cuando no tengo tiempo, almuerzo en diez minutos.
En été. En verano.	En verano me voy de vacaciones.
En même temps. A la vez.	Le puedes dar este formulario a la vez..
Encore. Aún.	Aún protesta.
Enfin. Por fin.	Por fin el monitor esta aquí.

Adverbios	Ejemplos
Hier. Ayer.	Te lo dije ayer.
Il y a. Hace.	Hace cinco segundos, estaba aquí mi mujer pero ya no la veo.
Jamais. Nunca.	Nunca debes olvidar apagar este aparato.
Maintenant. Ahora.	¿Y ahora, qué voy a hacer?
Parfois. A veces.	Los clientes son pesados a veces.
Pendant. Durante.	Nos han dado informaciones durante el transfer.
Puis, ensuite. Después, más tarde.	En primer lugar, la entrada, luego el plato principal, después, el postre.
Pour. Para.	Tengo un contrato de practicas en el Ritz por tres meses.
Quelquefois. De vez en cuando.	De vez en cuando, voy al Spa con ellos.
Souvent. A menudo.	Te equivocas a menudo, ¡cuidado!
Tard. Tarde.	No es demasiado tarde para remediarlo.
Tôt. Temprano.	Es muy pronto para empezar a limpiar, los clientes duermen.
Toujours. Siempre.	Siempre hay alguien en recepción, incluso de noche.
Tout à coup. De repente.	De repente, llegó una clienta furiosa.
Tout de suite. Inmediatamente.	¡Ven a verme inmediatamente!

## 3.2.1.- Exerce-toi.

Après la théorie, la pratique ! Nous te proposons ces quelques activités.



### Autoévaluation



**Exercice lacunaire. Complète les phrases avec les expressions de temps suivantes:**

Pendant → hier soir → dans → dorénavant → en → aujourd'hui → depuis.

- ✓ [ ] , c'est lui le sous-chef.
- ✓ Je finirai mon travail [ ] deux heures.
- ✓ Je l'ai attendu [ ] quatre heures.
- ✓ Je travaille dans cette agence [ ] deux ans.
- ✓ Il a appris à parler français [ ] six mois.
- ✓ Je l'ai vu [ ] .
- ✓ Au menu d' [ ] , du poulet à l'estragon.
- ✓ [ ] il y avait beaucoup moins de voitures.

Envier

- ✓ **Dorénavant** , c'est lui le sous-chef.
- ✓ Je finirai mon travail **dans** deux heures.
- ✓ Je l'ai attendu **pendant** quatre heures.
- ✓ Je travaille dans cette agence **depuis** deux ans.
- ✓ Il a appris à parler français **en** six mois.
- ✓ Je l'ai vu **hier soir** .
- ✓ Au menu d' **aujourd'hui**, du poulet à l'estragon.
- ✓ **Autrefois** il y avait beaucoup moins de voitures.



## Autoévaluation

**Ces expressions temporelles expriment des notions de temps différentes. À toi de choisir la réponse correcte.**

**Autrefois .**

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

C'est faux, essaie encore.

Ce n'est pas correct.

Bravo, c'est correct.

Désolée.

## Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta
4. Incorrecto

### Hier soir.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

Désolée.

C'est faux, essaie encore.

Bravo, c'est correct

Ce n'est pas correct

## Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta
4. Incorrecto

### Dorénavant.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

Ce n'est pas correct

C'est faux, essaie encore.

Désolée.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Incorrecto
4. Opción correcta

### Dans une heure.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

- C'est faux, essaie encore.

Désolée.

Ce n'est pas correct

Bravo, c'est correct

## Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Incorrecto
4. Opción correcta

### Aujourd'hui.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

Ce n'est pas correct

Bravo, c'est correct

Désolée.

C'est faux, essaie encore.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta
3. Incorrecto
4. Incorrecto

### Pendant.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

Bravo, c'est correct

Ce n'est pas correct

Désolée.

C'est faux, essaie encore.

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto
3. Incorrecto
4. Incorrecto

### Depuis.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

Bravo, c'est correct

C'est faux, essaie encore.

Désolée.

Ce n'est pas correct

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto
3. Incorrecto
4. Incorrecto

### En cinq minutes.

- Durée.
- Présent.
- Passé.
- Futur.

Bravo, c'est correct

Ce n'est pas correct.

Désolée.

C'est faux, essaie encore.

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto
3. Incorrecto
4. Incorrecto



## Autoévaluation

Donne le contraire des adverbes suivants et n'oublie pas de commencer par une majuscule.

- ✓ Tôt. [ ] .
- ✓ Avant-hier. [ ] .
- ✓ Toujours. [ ] .
- ✓ Avant. [ ] .
- ✓ Ensuite. [ ] .

Envier

## 3.3.- Expressions de temps.

Le temps s'exprime de diverses manières. Tu sais déjà **demander et dire l'heure, indiquer les moments de la journée** et utiliser **le présent continu, le passé récent et le futur proche**. Dans cette grille, nous allons voir d'autres expressions temporelles.



La date.

### Expressions de temps

Le mois.	La saison.	L'année / Le siècle.	Le jour.
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Janvier.</li><li>2. Février.</li><li>3. Mars.</li><li>4. Avril.</li><li>5. Mai.</li><li>6. Juin.</li><li>7. Juillet.</li><li>8. Août.</li><li>9. Septembre.</li><li>10. Octobre.</li><li>11. Novembre.</li><li>12. Décembre.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Au printemps.</li><li>2. En été.</li><li>3. En automne.</li><li>4. En hiver.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ En 1900.</li><li>✓ Au <u>XX<sup>e</sup></u> siècle.</li><li>✓ Au début de la semaine.</li><li>✓ A la fin de l'année.</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lundi.</li><li>2. Mardi.</li><li>3. Mercredi.</li><li>4. Jeudi.</li><li>5. Vendredi.</li><li>6. Samedi.</li><li>7. Dimanche.</li></ol>

- ✓ *Quel jour sommes-nous ? Nous sommes lundi / C'est le lundi 22 mai 2005.*
- ✓ *Quelle est sa date de naissance ? Elle est née le premier janvier 1979.*
- ✓ *Quel mois es-tu né ? Je suis né en mars / au mois de mars.*
- ✓ *En quelle année Christophe Colomb découvre-t-il l'Amérique ? En 1492, au XV<sup>e</sup> siècle.*
- ✓ *Quel jour as-tu ton cours de français ? J'ai mon cours de français le lundi.*
- ✓ *Quand viens-tu me voir ? Jeudi matin.*

En français, si nous disons « le lundi », nous pensons « tous les lundis ». Si nous disons « lundi », il s'agit de « lundi 📅 prochain ».

**Quelques expressions de temps très fréquentes :**

- ✓ **Pour le présent:** aujourd'hui, cette semaine, ce matin, maintenant...
  - ➡ *Je travaille cette semaine.*
- ✓ **Pour le passé:** hier, avant-hier, autrefois, la semaine dernière, l'été dernier...
  - ➡ *Il vient la semaine dernière.*
- ✓ **Pour le futur:** demain, après-demain, la semaine prochaine, l'hiver prochain...

➔ *Il partira le 1er novembre, c'est-à-dire le mois prochain.*

## Les prépositions de temps. Pour exprimer :

- ✓ **Le moment exact:** à, à partir de, en.
  - ➔ *Nous serons là à trois heures.*
  - ➔ *A partir de demain, j'arrête de fumer.*
  - ➔ *Nous sommes en 2011.*
- ✓ **La postériorité:** après, il y a.
  - ➔ *Après le déjeuner, il fait toujours la sieste.*
  - ➔ *Il y a trois ans, j'étais en France.*
- ✓ **L'antériorité:** avant, avant de.
  - ➔ *Inscrivez-vous avant le 5 octobre.*
  - ➔ *Faites-le avant de partir.*
- ✓ **La durée:** dans, de...à, du...au, depuis, entre, jusqu'à, pendant, pour.
  - ➔ *Il va arriver dans trois jours.*
  - ➔ *L'agence est fermée de midi à deux heures.*
  - ➔ *Elle sera absente du 1<sup>er</sup> mars au 3 août.*
  - ➔ *Ils travaillent ici depuis hier.*
  - ➔ *On ne travaille pas beaucoup entre Noël et le jour de l'an.*
  - ➔ *Il reste jusqu'à demain.*
  - ➔ *Pendant ma pause, je suis allé voir la galerie.*
  - ➔ *Il part en Corse pour un mois.*
- ✓ **La fréquence:** toujours, souvent, quelquefois, de temps en temps, tout, par.
  - ➔ *Je le vois souvent.*
  - ➔ *Je vais de temps en temps au cinéma.*
  - ➔ *Il est toujours là.*
  - ➔ *Il travaille tout le temps, toute la journée, tous les jours.*
  - ➔ *Il y a un bus trois fois par semaine.*
- ✓ **La ponctualité:** être à l'heure, en avance, en retard.
  - ➔ *Je ne suis jamais en retard.*



## Traduction

Si tu as besoin de la traduction, clique ici.

Mostrar retroalimentación

### El tiempo - Expresiones y adverbios.

El tiempo se expresa de diferentes formas. Ya sabes **pedir y decir la hora**, **indicar los momentos del día**, así como utilizar **el presente continuo**, **el pasado reciente** y **el futuro próximo**. En este párrafo, vamos a ver otras expresiones temporales.

**La fecha:** el mes, la estación, el año / el siglo, el día

### Expressions de temps

El mes	La estación	El año / El siglo	El día
--------	-------------	-------------------	--------

El mes	La estación	El año / El siglo	El día
1. <i>Janvier</i> - enero. 2. <i>Février</i> - febrero. 3. <i>Mars</i> - marzo. 4. <i>Avril</i> - abril. 5. <i>Mai</i> - mayo. 6. <i>Juin</i> - junio. 7. <i>Juillet</i> - julio. 8. <i>Août</i> - agosto. 9. <i>Septembre</i> - septiembre. 10. <i>Octobre</i> - octubre. 11. <i>Novembre</i> - noviembre. 12. <i>Décembre</i> - diciembre.	1. <i>Au printemps</i> - en primavera. 2. <i>En été</i> - en verano. 3. <i>En automne</i> - en otoño. 4. <i>En hiver</i> - en invierno.	✓ <i>En 1900</i> - en 1900. ✓ <i>Au X<sup>e</sup> siècle</i> - en el siglo veinte. ✓ <i>Au début de la semaine</i> - a principios de semana. ✓ <i>A la fin de l'année</i> - a finales de año.	1. <i>Lundi</i> - lunes. 2. <i>Mardi</i> - martes. 3. <i>Mercredi</i> - miércoles. 4. <i>Jeudi</i> - jueves. 5. <i>Vendredi</i> - viernes. 6. <i>Samedi</i> - sábado. 7. <i>Dimanche</i> - domingo.

- ✓ *Quel jour sommes-nous ? Nous sommes lundi / C'est lundi 4 mai 2005.* (¿A qué día estamos? Estamos a lunes. Es lunes 4 de mayo de 2005).
- ✓ *Quelle est sa date de naissance ? Elle est née le premier janvier 1979.* (¿Cuál es su fecha de nacimiento? Nació el uno de enero de 1985).
- ✓ *Quel mois es-tu né ? Je suis né en mars / au mois de mars.* (¿En qué mes naciste? Nací en marzo, en el mes de marzo).
- ✓ *En quelle année Christophe Colomb découvre-t-il l'Amérique ? En 1492, au X<sup>e</sup> siècle.* (¿En qué año descubrió Cristóbal Colón América? En 1492, en el siglo XV)
- ✓ *Quel jour as-tu ton cours de français ? J'ai mon cours de français le lundi.* (¿Qué día tienes tu clase de francés? Los lunes).
- ✓ *Quand viens-tu me voir ? Jeudi matin.* (¿Cuándo vienes a verme? El jueves por la mañana).

En francés, cuando decimos "le lundi", pensamos "todos los lunes". Si decimos "lundi", pensamos "el lunes que viene".

#### Algunas expresiones de tiempos frecuentes:

- ✓ Para el presente: hoy, esta semana, esta mañana, ahora..
  - *Je travaille cette semaine.* Estoy trabajando esta semana.
- ✓ Para el pasado: ayer, antes de ayer, antaño, hace tiempo, la semana pasada, el verano pasado...
  - *Il est arrivé la semaine dernière.* Llegó la semana pasada.
- ✓ Para el futuro: mañana, pasado mañana, la semana que viene, el invierno próximo...
  - *Il partira le 1er novembre, c'est-à-dire le mois prochain.* Se marchará el uno de noviembre, es decir el mes que viene.

Las preposiciones que marcan el tiempo. Para expresar:



- ✓ El momento exacto: a, a partir de, en.
  - *J'arrive à trois heures.* Llego a las tres.
  - *A partir de demain, j'arrête de fumer.* A partir de mañana, dejo de fumar.
  - *Nous sommes en 2011.* Estamos en 2011.
- ✓ La posterioridad: después, hace.
  - *Après le déjeuner, il fait toujours la sieste.* Siempre duerme la siesta después del almuerzo.
  - *Il y a trois ans, j'étais en France.* Hace tres años, estaba en Francia.
- ✓ La anterioridad: antes, antes de.
  - *Inscrivez-vous avant le 5 octobre.* Inscribiros antes del 5 de octubre.
  - *Faites-le avant de partir.* Hágalo antes de salir.
- ✓ La duración: dentro de, de...a, del ...al, desde, entre, hasta, durante.
  - *Il va arriver dans trois jours.* Llegará dentro de tres días.
  - *L'agence est fermée de midi à deux heures.* La agencia cierra de doce a dos.
  - *Elle sera absente du 1er mars au 3 août.* Estará ausente desde el 1 de marzo hasta el 3 de agosto.
  - *Ils travaillent ici depuis hier.* Trabajan aquí desde ayer.
  - *On ne travaille pas beaucoup entre Noël et le jour de l'an.* No se trabaja mucho entre Navidad y el Año Nuevo.
  - *Il reste jusqu'à demain.* Se queda hasta mañana.
  - *Pendant ma pause, je suis allé voir la galerie.* Durante mi pausa, fui a ver la galería.
- ✓ La frecuencia: siempre, a menudo, a veces, de vez en cuando, todo.
  - *Je le vois souvent.* Le veo a menudo.
  - *Je vais de temps en temps au cinéma.* Voy al cine de cuando en cuando.
  - *Il est toujours là.* Siempre está aquí.
  - *Il travaille tout le temps, toute la journée, tous les jours.* Trabaja todo el tiempo, todo el día, todos los días.
  - *Il y a un bus trois fois par semaine.* Hay un autobús tres veces por semana.
- ✓ La puntualidad: ser puntual, llegar con antelación, llegar tarde.
  - *Je ne suis jamais en retard.* Nunca llego tarde.

### 3.3.1.- Exerce-toi.

Est-ce que tu sais dire la date, connais-tu le nom de chaque saison, les expressions temporelles ? Nous allons le vérifier tout de suite!



## Autoévaluation

Indique la saison correcte et n'oublie pas la préposition.

- ✓ Il est né le 23 février, [ ] .
- ✓ Le voyage est prévu pour avril, [ ] .

- ✓ L'agence ouvrira probablement en octobre, [REDACTED] .
- ✓ Nous faisons les meilleures ventes [REDACTED] .

Envier

- ✓ Il est né le 23 février, **en hiver** .
- ✓ Le voyage est prévu pour avril, **au printemps** .
- ✓ L'agence ouvrira probablement en octobre, **en automne** .
- ✓ Nous faisons les meilleures ventes **en été** .



## Autoévaluation

Associe les deux parties de la phrase.

### Exercice type « Faire correspondre »

Début de la phrase	Relation	Fin de la phrase
Le groupe sera en croisière	<input type="radio"/>	1. en été. Il fait trop chaud.
Les dépliants sont prêts	<input type="radio"/>	2. après-demain matin. Nous devons faire nos bagages dans l'après-midi.
Il n'y avait ni électricité ni trains	<input type="radio"/>	3. depuis avant-hier. Il faut aller les chercher.
Elle téléphone toujours	<input type="radio"/>	4. depuis le 1 <sup>er</sup> janvier. Il a beaucoup de succès.
Nous n'allons jamais en Corse	<input type="radio"/>	5. à partir du 14 avril. On va le moderniser.
Ce circuit est dans nos catalogues	<input type="radio"/>	6. avant midi. L'après-midi, elle joue au golf.
Venez nous voir	<input type="radio"/>	7. pendant deux semaines du 1 <sup>er</sup> au 15 mai.
Cet hôtel fermera	<input type="radio"/>	8. autrefois.

Envier

C'est facile, n'est-ce pas ?



## Autoévaluation

Complète les phrases avec une préposition .

- ✓ Je ne suis jamais [ ] l'heure, toujours [ ] retard.
- ✓ [ ] de quitter l'hôtel, il faut payer la note .
- ✓ Le vol AF345 arrive [ ] 15 :43.
- ✓ Ils ont conduit cette vieille voiture [ ] quatre ans.
- ✓ Je le connais [ ] dix ans. Il est très compétent.
- ✓ Le car passe trois fois [ ] semaine dans ce village.
- ✓ Nous partons en voyage [ ] une vingtaine de jours.
- ✓ N'oubliez pas de régler cette facture [ ] de partir.

Envier



## Autoévaluation

Fais une phrase avec les indications données.

- ✓ Naissance de Jules: 1/04/1810. Jules est né [ ]
- ✓ Car pour Lyon: le lundi, le mercredi, le vendredi. Le car pour Lyon passe [ ] .
- ✓ Vacances d'été: 1/15 août. L'agence est fermée [ ]
- ✓ Antoine Parmentier. XVIII<sup>e</sup> siècle. Antoine Parmentier a vécu [ ] .

Envier

- ✓ Naissance de Jules: 1/04/1810. Jules est né **le premier avril 1810.**
- ✓ Car pour Lyon: le lundi, le mercredi, le vendredi. Le car pour Lyon passe **trois fois par semaine.**
- ✓ Vacances d'été: 1/15 août. L'agence est fermée **du premier au 15 août.**
- ✓ Antoine Parmentier. XVIII<sup>e</sup> siècle. Antoine Parmentier a vécu **au XVIII<sup>e</sup> siècle.**

## 4.- Lexique.



## Conseils pour les élèves

Cuando se trabaja en un hotel, los clientes hacen infinidad de preguntas. Imagínate que estas trabajando en una recepción y te llaman para preguntarte si el hotel es moderno o antiguo, si tiene servicio de habitaciones, y cuáles son los servicios que ofrece.

¿Serías capaz de contestar a todas estas preguntas?  
¿Sabrías describirlo y quitar de hablar de sus prestaciones?

Para que puedas dar una información correcta, vamos a recordar y a ampliar el vocabulario que ya hemos visto anteriormente en esta unidad.

- ✓ Descripción de un hotel.
- ✓ Prestaciones de un hotel.



## 4.1.- Description d'un hôtel.

Pour décrire un hôtel tu as surtout besoin d'adjectifs, mais aussi d'expressions. La plupart des mots ressemblent à l'espagnol ce qui facilite leur mémorisation. Tu vas voir, ce n'est pas si difficile que ça!



### Adjectifs descriptifs (hôtel)

Français	Espagnol
Accueillant.	Acogedor.
Agréable.	Agradable.
Ancien.	Antiguo.
Bien placé.	Bien situado
Bon marché.	Barato.
Célèbre.	Célebre.
Classe.	Con clase.
Charmant.	Encantador.
Cher.	Caro.

Français	Espagnol
Classique.	Clásico.
Confortable.	Confortable.
Connu.	Conocido.
Familial.	Familiar.
Fonctionnel.	Funcional.
Grand.	Grande.
Haut de gamme.	De alta gama.
Joli.	Bonito.
Luxeux.	Lujoso.
Merveilleux.	Maravilloso.
Magnifique.	Magnífico.
Moderne.	Moderno.
Modeste.	Modesto.
Rénové.	Renovado.
Réputé.	Renombrado.
Restauré.	Restaurado.
Simple.	Simple.
Vétuste.	Vetusto, anticuado.
Moderne.	Moderno.



## Autoévaluation

Voici une série de mots que tu dois replacer au bon endroit dans les phrases qui te sont proposées.

*restauré - placé- bon marché - vétustes - accueillant - modernes - magnifique.*

✓ Notre hôtel est très bien  , il est situé dans le centre historique de la ville.

- ✓ Le personnel de la réception est très gentil et très [redacted] .
- ✓ Notre hôtel a été [redacted] il y a deux ans car les chambres étaient [redacted] , certaines n'avaient même pas de salle de bain.
- ✓ Le mobilier était très classique et nous l'avons remplacé par des meubles beaucoup plus [redacted] .
- ✓ C'est une pension très [redacted] , tu peux y passer la nuit pour 32 euros.
- ✓ Cette suite est vraiment [redacted] , c'est celle que nous réservons à nos meilleurs clients.

Envier

- ✓ Notre hôtel est très bien **placé** , il est situé dans le centre historique de la ville.
- ✓ Le personnel de la réception est très gentil et très **accueillant** .
- ✓ Notre hôtel a été **restauré** il y a deux ans car les chambres étaient **vétustes** , certaines n'avaient même pas de salle de bain.
- ✓ Le mobilier était très classique et nous l'avons remplacé par des meubles beaucoup plus **modernes** .
- ✓ C'est une pension très **bon marché**, tu peux y passer la nuit pour 32 euros.
- ✓ Cette suite est vraiment **magnifique** , c'est celle que nous réservons à nos meilleurs clients.

## 4.2.- Prestations d'un hôtel.

Les prestations qu'offre un hôtel dépendent bien sûr de sa catégorie. Plus il est luxueux, plus il a de prestations.

### Adjectifs descriptifs (hôtel)

Français.	Español.
Ascenseur.	Ascensor.
Bagagiste.	Mozo de equipajes.
Bar.	Bar.
Blanchisserie.	Lavandería.
Boutique.	Tienda.
Bureau de change.	Oficina de cambio.
Coffre-fort.	Caja fuerte.



Français.	Español.
Consigne.	Consigna.
Gymnase.	Gimnasio.
Jacuzzi.	Jacuzzi.
Location (de voiture, moto, bicyclettes, raquettes).	Alquiler (de coche, moto, bicicleta, raquetas).
Piano bar.	Piano bar.
Piscine (couverte, climatisée, intérieure, extérieure).	Piscina (cubierta, climatizada, interior, exterior).
Presse.	Prensa.
Restaurant.	Restaurante.
Room service.	Servicio de habitaciones.
Salle de conférence.	Sala de conferencia.
Salle high Tec.	Sala con equipamiento de alta tecnología.
Salle (Fitness, de réunion, de billard).	Sala (fitness, de reunión, de billar).
Salon (de coiffure, de thé, de beauté).	Salón (de peluquería, de té, de belleza).
Sauna.	Sauna.
Escalator.	Escalera mecánica.
Solarium.	Solárium.
Réservation (de places de concert, théâtre, cinéma).	Reserva de (entradas para conciertos, teatro, cine).
Téléphone.	Teléfono.
Télévision (par câble, satellite, avec écran plat).	Televisión (por cable, vía satélite, con pantalla plana).
Veilleur de nuit.	Vigilante de noche.




**Pour aller plus loin**

Regarde cette vidéo sur les prestations d'un hôtel à la Martinique.

[Résumé](#)

## 4.2.1.- Exerce-toi.

Maintenant, tu dois faire les exercices suivants.

Pour faire le premier, tu devras te  souvenir du lexique que tu viens de voir dans cette unité. Quant au deuxième, il faudra faire un effort de compréhension et de mémorisation pour pouvoir répondre aux questions qui te sont posées.



### Autoévaluation

Complète les phrases avec le mot qui manque:

- ✓ Nous avons laissé les bijoux dans le [REDACTED].
- ✓ Une salle informatisée est une salle [REDACTED].
- ✓ Les nouveaux écrans de télévision sont [REDACTED].
- ✓ Le [REDACTED] est une prestation qui permet aux clients de manger dans leur chambre.
- ✓ Le [REDACTED] vous aidera à porter votre valise.
- ✓ Pour monter à l'étage, prenez l' [REDACTED] qui est juste en face.
- ✓ Si vous voulez acheter des souvenirs, il y a plusieurs [REDACTED] près de l'entrée.
- ✓ Pour changer vos euros en dollars, allez au [REDACTED].

Envier

- ✓ Nous avons laissé les bijoux dans le **coffre-fort**.
- ✓ Une salle informatisée est une salle **high tec**.
- ✓ Les nouveaux écrans de télévision sont **plats**.
- ✓ Le **room service** est une prestation qui permet aux clients de manger dans leur chambre.
- ✓ Le **bagagiste** vous aidera à porter votre valise.



- ✓ Pour monter à l'étage, prenez l' **ascenseur** qui est juste en face.
- ✓ Si vous voulez acheter des souvenirs, il y a plusieurs **boutiques** près de l'entrée.
- ✓ Pour changer vos euros en dollars, allez au **bureau de change**.



## Autoévaluation

Lis ces deux textes et réponds aux questions qui te sont posées:

### Hôtel Alexandre.

À votre arrivée à l'hôtel, vous serez chaleureusement 🇯🇵 accueilli par le personnel hôtelier qui se 🇯🇵 tiendra à votre disposition pour répondre à tous vos 🇯🇵 besoins, vous informer ou vous conseiller, afin de rendre votre 🇯🇵 séjour aussi agréable que possible. L'hôtel Alexandre est situé en plein centre et il a une 🇯🇵 enviable réputation pour la grande qualité de ses services; vous pourrez ainsi 🇯🇵 faire appel au personnel de réception pour vous procurer des billets de théâtre ou de cinéma, organiser vos excursions et obtenir des conseils sur les commerces ou sur les 🇯🇵 nombreuses activités de la région.

### Hôtel Riviera.

Cet hôtel luxueux est situé dans un 🇯🇵 cadre d'exception pour se réunir, en famille, ou entre amis, fêter un 🇯🇵 événement pour une entreprise ou inviter ses clients. Il peut accueillir jusqu'à 60 personnes. Sa salle à manger "à l'italienne" s'ouvre sur une terrasse où vous pourrez dîner en contemplant le magnifique jardin de l'hôtel, avec ses arbres centenaires, sa 🇯🇵 fontaine. Vous avez aussi la possibilité d'écouter de la musique avec un petit orchestre qui viendra spécialement jouer en direct. (Pour ce service, 🇯🇵 veuillez consulter nos tarifs).

**Choisis la réponse correcte.**

**L'hôtel Alexandre est un hôtel:**

- qui a une mauvaise réputation.
- qui a une très bonne réputation.

Désolée, ce n'est pas la bonne réponse.

Bravo, c'est correct.

### Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

**L'hôtel Alexandre est situé:**

- loin du centre.
- pas loin du centre.

Désolée, ce n'est pas la bonne réponse.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

### L'hôtel Alexandre

- dispose d'un service de réservation pour les spectacles.
- ne dispose pas de service de réservation pour les spectacles.

Bravo, c'est correct.

Désolée, ce n'est pas la bonne réponse.

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

### L'hôtel Riviera est un hôtel:

- haut de gamme.
- simple et bon marché.

Bravo, c'est correct.

Désolée, ce n'est pas la bonne réponse.

## Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

**L'hôtel Riviera peut accueillir:**

- plus de 60 clients.
- 60 personnes maximum.

Désolée, ce n'est pas la bonne réponse.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

**Le service de l'orchestre est:**

- gratuit.
- payant.

Désolée, ce n'est pas la bonne réponse.

Bravo, c'est correct.

## Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

# Annexe.- Licences des ressources.

---

Ningún recurso de fuentes externas que requiera citar explícitamente sus datos de licencia ha sido usado en esta unidad, por lo que este anexo queda vacío. Todos los recursos utilizados, de fuentes internas, se acogen al Aviso Legal de la plataforma.

## Condiciones y términos de uso de los materiales

---

Materiales desarrollados inicialmente por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y actualizados por el profesorado de la Junta de Andalucía bajo licencia Creative Commons BY-NC-SA.



Antes de cualquier uso leer detenidamente el siguiente [Aviso legal](#)

## Historial de actualizaciones

<b>Versión: 01.00.06</b>	<b>Fecha de actualización: 17/12/20</b>
Actualización de materiales y correcciones menores.	
<b>Versión: 01.00.00</b>	<b>Fecha de actualización: 10/12/13</b>
Versión inicial de los materiales.	