

À l'hôtel. Communication.



Conseils pour les élèves

Ahora que hemos visto los contenidos de esta unidad, te proponemos una serie de ejercicios que retoman los aspectos gramaticales y léxicos más importantes.

Esta tarea te permitirá evaluar tus conocimientos. Quizás, antes de empezar, sería conveniente que repasaras un poco los contenidos de esta unidad.



1.- Compréhension écrite (I): présenter un programme d'activités.

Tu vas d'abord lire ce texte. Il s'agit de la description d'un hôtel et de son type de clientèle.

Les clients de notre hôtel sont principalement des vacanciers qui viennent en famille. Nous leur proposons tous les jours des activités interâges différentes.

Ce matin de 9'00 heures à midi, ils peuvent s'inscrire à des cours de paddle et de tennis ou faire de la gymnastique et de l'aérobic avec notre monitrice Agnès dans la salle omnisports.

Cet après-midi, nous offrons des cours de natation à partir de 16'00 heures pour les enfants et à 18'00 heures pour les adultes débutants dans la grande piscine qui se trouve à l'extérieur. (en hiver, ces cours ont lieu dans une autre piscine qui est couverte et chauffée). À quatre heures et demie il y a aussi un concours de mini golf pour les adolescents ainsi que des activités de travaux manuels pour tous les âges: peinture sur soie, peinture sur bois, atelier de création de bijoux avec des perles.

Pour ceux qui veulent faire un tour en ville, une visite guidée est prévue en début d'après-midi. Un guide vous accompagnera dans les vieux quartiers de la ville et vous fera visiter le



château et son parc. L'entrée est payante: 12 euros.

À 500 mètres d'ici, il y a aussi un terrain de golf et un centre équestre pour les amateurs de golf et d'équitation et nos clients ont de tarifs spéciaux.

Mais les clients qui préfèrent rester à l'hôtel pour se reposer et se détendre ont aussi le choix. Ils peuvent aller au Spa et bénéficier d'une série de soins: massages, traitements corporels et faciaux et jacuzzi parfumé aux essences naturelles ou profiter du jardin et du solarium toute la journée, avec la possibilité de manger dehors, à l'ombre des palmiers.



Autoévaluation

Choisis l'option correcte:

La majorité des clients sont des...

- vacanciers.
- hommes d'affaires.

Bravo.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

Les activités pour enfants, jeunes et adultes sont des activités...

- interâges.
- multiâge.

Bravo.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

La monitrice s'appelle...

- Inès.
- Agnès.

Désolée.

Bravo.

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Les cours d'aérobic sont dans la...

- salle omnisports.
- la piscine intérieure.

Bravo.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

Le jacuzzi est parfumé aux...

- essences naturelles.
- Pétales de roses.

Bravo.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

1.1.- Compréhension écrite (II): la description de l'hôtel.

Voici les descriptions de deux hôtels. Lis ces deux textes attentivement. Ensuite, tu devras faire l'exercice de compréhension que nous te proposons dans la page suivante.



Texte numéro 1: l'hôtel Bergerac.

L'hôtel Bergerac est situé en plein centre de la ville, juste en face de la mairie, à deux kilomètres de l'aéroport et à 100 mètres du palais des congrès. Une partie de l'établissement date du siècle dernier, mais il a été complètement rénové par un architecte de la région qui a conservé une grande partie de la structure. C'est un hôtel quatre étoiles qui est ouvert toute l'année. Il a d'excellentes installations et il est très fréquenté par les hommes d'affaires. Il est ouvert toute l'année mais, en été, il y a moins de clients. Il dispose de trois salles de réunion modulables, une salle high tech et un salon pouvant contenir 250 personnes. Ses trois restaurants offrent des menus variés et le service est rapide.

Texte numéro 2: l'hôtel de la Poste.

Notre petit hôtel est situé au cœur des Pyrénées à l'entrée d'un petit village tranquille qui n'a que 450 habitants. Il a une vue extraordinaire. De votre chambre, vous pouvez admirer un paysage impressionnant, avec des montagnes et une petite cascade.

Ancien relais de poste, il a été complètement restauré dans un style rustique il y a trois ans. Les vacanciers qui y séjournent viennent pour profiter de la nature et ils peuvent aussi pratiquer de nombreux sports de montagne : canoë kayak, parapente, rafting et trekking.

Et en plus, son restaurant gastronomique est réputé dans la région. Il vaut mieux réserver la veille si vous voulez être sûr d'avoir de la place.

1.1.1.- Exerce-toi.

Fais un exercice de compréhension.



Autoévaluation

Après avoir lu attentivement les deux textes, réponds à ces questions. Choisis l'option correcte.

Hôtel Bergerac.

Quelle est la catégorie de l'hôtel ?

- Trois étoiles.
- Quatre étoiles.
- Cinq étoiles.

C'est faux.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta
3. Incorrecto

L'hôtel est situé:

- Près du centre.
- Loin du centre.
- En plein centre.

Désolée.

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta

L'hôtel se trouve:

- Près du palais des congrès.
- En face du palais des congrès.
- Derrière le palais des congrès.

Bravo!

C'est faux.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto
3. Incorrecto

Les clients peuvent manger dans.

- Un restaurant gastronomique.
- Un restaurant de luxe.
- Plusieurs restaurants.

Désolée.

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta

L'hôtel est ouvert:

- En été.
- En automne et au printemps.
- Toute l'année.

C'est faux.

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta

Il dispose de:

- Deux salles de réunions modulables.
- Une salle high tech.
- Un salon pouvant contenir 300 personnes.

C'est faux.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta
3. Incorrecto

Hôtel de la poste.

L'hôtel est situé dans:

- Les Alpes.
- Les Pyrénées.
- Les Ardennes.

Bravo!

C'est faux.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto
3. Incorrecto

L'hôtel se trouve:

-

À l'entrée d'un petit village.

- À la sortie d'un petit village.
- Dans un petit village.

Bravo!

C'est faux.

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto
3. Incorrecto

L'hôtel a été restauré:

- L'an dernier.
- Il y a une dizaine d'années.
- Il y a trois ans.

Désolée.

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta

Avant c'était:

- Une ancienne ferme.
- La mairie du village.
- Un ancien relais de poste.

Désolée.

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Opción correcta

Son style est:

- Moderne.
- Rustique.
- Classique.

Désolée.

Bravo!

C'est faux.

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta
3. Incorrecto

Le restaurant de l'hôtel est:

- Spécialisé en pâté de campagne.
- Renommé dans la région.
- N'est pas cher.

C'est faux.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Incorrecto

2. Opción correcta
3. Incorrecto

2.- Compréhension orale: à l'agence de voyages.

Voici maintenant deux exercices de compréhension orale.

Le premier te présente un dialogue entre un employé d'une agence de voyages qui s'appelle Robert et un client. Écoute attentivement le dialogue et complète le texte que nous te proposons à la suite.

[Transcription](#)



Autoévaluation

Choisis l'option correcte.

Le client qui se plaint a passé un _____ aux Canaries.

- séjour
- semaine

Bravo!

C'est faux.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

L'hôtel n'était pas _____ de la plage.

- à côté

- devant

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

Le client avait choisi la _____ pension-complète.

- possibilité
- formule

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

La chambre n'était pas bien _____ alors ils entendaient les voisins et les voitures.

- communiquée
- insonorisée

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Le client demande à être _____ sinon il fera une réclamation.

- remplacé
- remboursé

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

L'agence propose, en _____ de dédommagement, un week-end pour deux aux Baléares.

- proposition
- guise

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Et maintenant un autre texte audio. Écoute bien le texte suivant. Lis la transcription si tu en as besoin.

Une réclamation.

[Transcription](#)



Autoévaluation

Choisis l'option correcte.

Il s'agit d'un voyage

- en avion.

- en bateau.

Bravo!

C'est faux.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

Pour réclamer tes bagages, tu as besoin

- d'une carte d'embarquement.
 d'une carte de crédit.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

Normalement...

- on ne retrouve pas les bagages perdus.
 on retrouve presque toujours les bagages.

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Si la compagnie aérienne a perdu tes bagages,

- elle doit présenter des excuses.

- elle doit t'indemniser.

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

Pour que la valise soit déclarée perdue, il faut

- attendre deux semaines.
 attendre trois semaines.

C'est faux.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

3.- Grammaire et lexique (I).

Dans cette section, tu vas réviser la grammaire et le lexique de l'unité. Si tu n'es pas sûr d'avoir tout retenu, nous te conseillons de réviser avant de faire les exercices.





Autoévaluation

Coche la phrase interrogative correcte.

a.

- Est-ce que êtes-vous d'accord ?
- Est-ce que vous êtes d'accord ?

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

b.

- Pouvez-vous m'aider ?
- Est-ce que vous me pouvez aider ?

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

c.

- Combien de marches y a-t-il ?
- Combien marches il y a-t-il ?

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

d.

- Qui est-ce qui proteste ?
- Qu'est-ce qui proteste ?

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

e.

- Quand tu pars ?
- Quand pars-tu ?

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta



Autoévaluation

Choisis l'option correcte.

a.

- Ni moi ni lui n'acceptons cette proposition.

- Ni moi n'accepte pas cette proposition, ni lui.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

b.

- Je ne la vois nulle part.
- Je la vois nulle part.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

c.

- Nul sait où il est.
- Nul ne sait où il est.

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

d.

-

Je suis pas sûr de ça.

- Je ne suis pas sûr de ça.

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

e.

- Aucun ne m'intéresse.
- Aucun m'intéresse.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto



Autoévaluation

Complète avec un adverbe de temps.

- ✓ Si aujourd'hui c'est samedi, [] ce sera dimanche et [], lundi.
- ✓ Je n'aime pas me coucher tard car le matin je me lève très [] .
- ✓ Il est très ponctuel, il est toujours à l' [] .
- ✓ Je suis désolé, le concert a commencé et vous ne pouvez plus entrer. Il ne fallait pas être en [] .
- ✓ Je suis contente car je ne travaille jamais [] week-end.
- ✓ J'arrive toujours au bureau une heure avant, je préfère être à l' [] car mon chef est très sévère.

3.1.- Grammaire et lexique (II).

Voici un autre exercice qui va te permettre de réviser la conjugaison et le lexique de cette unité.



Autoévaluation

Mets les verbes qui sont entre parenthèses au futur et complète les espaces avec le mot adéquat.

- ✓ Une chambre au même niveau est une chambre de [] .
- ✓ Le contraire de content, c'est [] .
- ✓ À partir de maintenant, les clients n'(utiliser) [] plus les clés, ils (avoir) [] des cartes magnétiques.
- ✓ Notre hôtel vous (proposer) [] tous les jours un [] d'activités différent.
- ✓ Les personnes qui ont des difficultés à se déplacer s'appellent des personnes à [] .
- ✓ «Je suis navré» est synonyme de « je suis [] ».
- ✓ C'est un salon [] alors nous (pouvoir) [] le diviser en plusieurs parties.
- ✓ La réunion (avoir) [] lieu dans la salle [] [] qui est une salle informatisée.

Envier

- ✓ Une chambre au même niveau est une chambre de **plain pied**.
- ✓ Le contraire de content, c'est **mécontent**.
- ✓ À partir de maintenant, les clients n'(utiliser) **utiliseront** plus les clés, ils (avoir) **auront** des cartes magnétiques.
- ✓ Notre hôtel vous (proposer) **proposera** tous les jours un **programme** d'activités différent.
- ✓ Les personnes qui ont des difficultés à se déplacer s'appellent des personnes à **mobilité réduite**.

- ✓ «Je suis navré» est synonyme de « je suis **désolé**».
- ✓ C'est un salon **modulable** alors nous (pouvoir) **pourront** le diviser en plusieurs parties.
- ✓ La réunion (avoir) **aura** lieu dans la salle **high tech** qui est une salle informatisée.

4.- Communication.

Dans cette dernière section, nous te proposons de réaliser quelques activités qui t'aideront à améliorer ton niveau à l'oral.

Tu vas d'abord écouter un texte et le lire ensuite.

Dans ce premier texte, tu devras surtout faire attention à la prononciation du R que tu retrouves dans tous les verbes conjugués au futur.



[Transcription](#)

- ✓ Prépare cinq questions qu'un client peut poser au réceptionniste, enregistre-les et envoie le fichier à un ou une camarade du module. Il ou elle devra enregistrer un fichier audio avec les réponses qu'il donnerait au client.
- ✓ Enregistre un fichier audio avec deux réclamations qu'un client fait à la réception de l'hôtel et envoie-le à un ou une camarade du module. Il ou elle devra répondre pour trouver une solution.
- ✓ N'oublie pas que ce type d'exercices fera partie de l'examen oral.



Autoévaluation

Relis le texte «Vacances en Bretagne» et choisis l'option correcte.

a.

- Ils vont faire un voyage dans le nord.
- Ils vont faire un voyage dans le sud.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

b.

- Le départ est prévu pour le 12 juillet.
- Le départ est prévu pour le 12 juin.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

c.

- À Carnac, ils resteront trois jours.
- Ils ne resteront qu'un jour à Carnac.

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

d.

- Dinan est une ville moderne.
- Dinan est une ville médiévale.

Désolée.

Bravo!

Solución

1. Incorrecto
2. Opción correcta

e.

- Ils iront aussi à la baie Saint Michel.
- Ils iront aussi à la baie Saint Jacques.

Bravo!

Désolée.

Solución

1. Opción correcta
2. Incorrecto

Annexe.- Licences des ressources.

Ningún recurso de fuentes externas que requiera citar explícitamente sus datos de licencia ha sido usado en esta unidad, por lo que este anexo queda vacío. Todos los recursos utilizados, de fuentes internas, se acogen al Aviso Legal de la plataforma.