

# CIVILIZACION.- À la recherche d'un emploi.

---



## Conseils pour les élèves

En esta sección, vas a encontrar algunas nociones sobre temas de la civilización francesa, para que puedas hacerte una idea de cómo es la sociedad del país vecino y de los países francófonos. En esta unidad, nos vamos a centrar en el trabajo, en el tipo de vacaciones preferidas por los franceses y en el sistema educativo francés, con una atención especial en los estudios equivalentes a los del ciclo de la familia de hostelería y turismo.



Como ya estamos en la última etapa del curso, en esta sección de civilización no vas a encontrar la posibilidad de traducción que otras veces se te ha ofrecido, pero vamos a aprovechar este esfuerzo de comprensión que se te pide para realizar una serie de comprensiones escritas que te facilitarán esa competencia, con vistas a tu próximo acercamiento al mundo del trabajo.

Recuerda que, para una mejor comprensión, no es necesario conocer todas las palabras, lo importante es entender el significado global de la frase, el párrafo o el texto.

## 1.- Le système éducatif français: l'enseignement supérieur.

---

Dans quel stade éducatif aborde-t-on les études professionnelles ?  
Continue à lire !

**L'enseignement supérieur.**

L'enseignement supérieur français intègre dans ses   cursus de formation de nombreuses possibilités de progression et de réorientation.

**Les formations courtes (Bac + 2).**



Les formations courtes représentent deux années d'études après le baccalauréat. Dans certaines formations , les cursus intègrent des stages en entreprises et permettent une entrée directe sur le marché du travail.

Les diplômes :

- ✓ Le diplôme universitaire de technologie (D.U.T.).
- ✓ Le brevet de technicien supérieur (B.T.S.) se prépare en section de technicien supérieur dans un lycée.

### Les formations longues.

Il existe en France deux grands types d'établissements permettant de suivre des études supérieures longues : les universités et les écoles spécialisées.

**Les formations longues sont organisées en trois niveaux successifs** , qui permettent d'obtenir 3 diplômes nationaux :

- ✓ **Le grade de licence** , préparé en 6 semestres (Bac +3); 2 📁 filières sont possibles : la licence qui est une formation générale , et la licence professionnelle qui est une formation professionnelle.
- ✓ **Le master** , préparé en 4 semestres après la licence (Bac + 5); là , 2 filières sont possibles : le master recherche , qui permet de suivre ensuite un doctorat , et le master professionnel , qui prépare à un métier précis et permet une entrée immédiate sur le marché du travail.
- ✓ **Le doctorat** , préparé en 6 semestres après le master. Ce troisième niveau est consacré à un travail de 📁 recherche. Le diplôme de doctorat est obtenu après 📁 soutenance d'une thèse.

### Les écoles supérieures.

**Les écoles supérieures** sont **des établissements sélectifs publics ou privés** dont l'enseignement prépare à des pratiques professionnelles spécialisées , par exemple dans les domaines des sciences de l'ingénierie , de l'architecture , du commerce et de la gestion , ou encore de la traduction , de l'interprétariat , du journalisme.

Parmi les écoles supérieures , **les « grandes écoles »** constituent une particularité française : ce sont des établissements très sélectifs qui accueillent beaucoup moins d'étudiants que les universités. Les « grandes écoles » forment des ingénieurs et des managers de haut niveau , mais aussi des spécialistes de l'art , des lettres et des sciences humaines.

Les formations 📁 au sein des grandes écoles et des écoles spécialisées s'effectuent généralement en 5 ans , incluant deux années de préparation initiale , soit au sein de l'établissement lui-même , soit dans des établissements secondaires (les classes préparatoires).

## 1.1.- Exerce-toi.

---

**On va vérifier si tu as bien compris.**



## Autoévaluation

Fais correspondre les études et leurs durées, en écrivant le numéro dans la case correspondante

### Exercice type « Faire correspondre »

Études	Relation	Durées
Grade de licence.	<input type="radio"/>	1. Bac + 5 dans un établissement sélectif.
Master.	<input type="radio"/>	2. Bac + 3.
Grande école.	<input type="radio"/>	3. Bac + 8.
Doctorat.	<input type="radio"/>	4. Bac + 5 à l'université ou dans une école spécialisée.
B.T.S.	<input type="radio"/>	5. Brevet de technicien supérieur.

Envier

C'est facile , n'est-ce pas ?

## 2.- Les enseignements professionnels.

Comment sont les enseignements professionnels en France ? Tu vas le savoir !

Le brevet de technicien supérieur (BTS) est un diplôme national de l'enseignement supérieur français, créé en 1959. Il se prépare normalement en deux années après l'obtention du baccalauréat dans une section de technicien supérieur (S.T.S.). C'est un diplôme de niveau III. L'obtention du diplôme se fait sur examen. À la différence du baccalauréat, il n'y a pas d'épreuve de  rattrapage pour ceux qui obtiennent une note légèrement inférieure à la moyenne requise (dix sur vingt), mais une simple commission permettant le rattrapage des étudiants proches de la moyenne.



**Les études peuvent se réaliser :**

- ✓ En formation initiale , à temps plein sur une durée de deux ans.
- ✓ En apprentissage.

✓ En formation continue.

Il existe plus d'une centaine de spécialités tertiaires , industrielles ou agricoles. Certains BTS proposent des options en deuxième année (par exemple , pour l'hôtellerie ou l'informatique de gestion).

Ce diplôme est destiné à l'entrée dans la vie active , mais on peut continuer les études si l'on veut. Le BTS acquis , l'étudiant peut parfois faire une troisième année de spécialisation qui équivaut à une licence , notamment avec la multiplication depuis 1999 des ouvertures de formation de type «**Licence Professionnelle**». On peut aussi continuer dans des écoles d'ingénieurs , écoles de commerce ou universités.

### **Le BTS en alternance**

Le principe de l'alternance est très simple. Comme son nom l'indique , on alterne entre des cours théoriques au sein de l'établissement et un ou plusieurs stages pratiques en entreprise. Les 📅 emplois du temps varient en fonction de chaque école : deux semaines en entreprise , une semaine en école ou les trois premiers jours de la semaine en entreprise , les suivants à l'école... Les possibilités sont nombreuses.

Principal 📅 avantage de la formule , les 📅 frais de scolarité sont payés par l'employeur et par l'État. L'étudiant reçoit également un salaire en fonction de son âge et du contrat qu'il signe avec l'entreprise. L'étudiant est considéré comme un salarié à part entière , soumis aux mêmes obligations légales que les autres salariés : assiduité (35 heures ou 39 heures de travail hebdomadaire) , professionnalisme , rigueur... , mais avec les mêmes droits : 📅 congés payés (en règle générale , 5 semaines) , tickets restaurants , primes , treizième mois , remboursement des frais de transport , complémentaire santé...

### **Le BTS en apprentissage**

Près de 30 000 étudiants choisissent chaque année de passer leur BTS dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. On obtient alors le statut d'apprenti , qui garantit une rémunération minimum , la sécurité sociale et des droits en tant que salarié. On bénéficie également d'un encadrement efficace , car on est pris en charge par un CFA (Centre de Formation d'apprentis) et guidé par un Maître d'apprentissage.

Celui-ci (soit le chef de l'entreprise , soit l'un des salariés) a pour mission de contribuer à l'acquisition par l'apprenti des compétences nécessaires à l'obtention du diplôme préparé , en liaison avec le CFA.

Comme toutes les formations en alternance , les études sont gratuites pour l'étudiant. A l'origine , les CFA ne font pas de sélection mais en raison de l'augmentation des candidatures , certains centres recrutent 📅 sur dossier et entretien.

La rémunération varie selon l'âge du jeune et sa progression dans le ou les cycles de formation faisant l'objet de l'apprentissage. Elle est calculée en pourcentage du 📅 SMIC.

## **3.- Les BTS de Tourisme.**

---

Et l'enseignement du tourisme, il est très différent en France ?

Cette formation de référence en deux ans est, 📅 sans conteste, la plus représentée dans le secteur touristique. Réformée en 2001 pour répondre à l'évolution des métiers et à la mutation des entreprises, elle est désormais divisée en deux BTS bien distincts : le BTS

Ventes et Productions Touristiques (V.P.T.), et le BTS Animation et Gestion Touristiques Locales (A.G.T.L.).



C'est une formation très prisée : sur 200 demandes, certains BTS n'acceptent finalement qu'une vingtaine d'élèves. Il est conseillé d'avoir un très bon niveau en histoire-géographie et en français, mais un des critères les plus importants est la maîtrise d'une langue, voire même de deux ou trois. Les candidats sont sélectionnés sur dossier scolaire, et ensuite parfois sur entretien. La majorité des élèves retenus proviennent des filières ES ou L, ou STI.

L'objectif premier de la formation est d'être opérationnel et de s'insérer rapidement dans le monde du travail. Une grande partie du programme est basée sur la pratique : 12 à 14 semaines de stage à temps plein, réparties sur les deux années de scolarité. Outre le stage, il y a également le « projet pratique » ou « projet professionnel », seul ou en groupe.

Quelques matières sont communes aux deux BTS, telles que le français, l'anglais, une deuxième langue vivante, ou encore économie-droit. Quelques spécialités s'imposent en fonction des carrières visées. Tu as plus envie de travailler en agence de voyage ou chez un tour-opérateur, alors privilégie plutôt la filière Ventes et Productions Touristiques. Tu souhaites participer au développement touristique local, opte pour la filière Animation et Gestion Touristiques Locales. Il faut savoir que les principaux débouchés se situent dans la vente de voyage, et non pas au niveau de la conception de produits. Ce type de poste est souvent réservé aux bac  $\pm 4/\pm 5$ .

Si tu souhaites poursuivre tes études, tu peux intégrer à l'université une troisième année de licence de tourisme, une licence d'aménagement du territoire ou une licence professionnelle de droit et d'économie du tourisme (équivalences en géographie, histoire de l'art, Institut Universitaire Professionnalisé Tourisme). On peut également préparer le Diplôme de Guide Interprète National (DGIN) en 1 an.

## 3.1.- Exerce-toi.

Tu as bien compris le système éducatif français ?



### Autoévaluation

Choisis les options correctes:

- Le BTS est un diplôme de niveau IV

- Le BTS sont des études postérieures au Bac.

- On obtient le diplôme du BTS après deux années d'études, sans passer un examen.

- On obtient le diplôme du BTS après deux années d'études, en passant un examen.

\_\_\_\_\_

- Après le BTS, on va directement au marché de travail et on ne peut pas continuer à étudier.

\_\_\_\_\_

- Après le BTS, on va directement au marché de travail mais on peut continuer à étudier.

\_\_\_\_\_

- Il y a deux filières du BTS Tourisme depuis 2001.

\_\_\_\_\_

- Le BTS Tourisme a été créé en 2001.

\_\_\_\_\_

- Pour faire un BTS Tourisme, il faut être fort en mathématiques.

\_\_\_\_\_

- Pour faire un BTS Tourisme, il faut être fort en geo-histoire et en français.

\_\_\_\_\_

- Pour faire un BTS Tourisme, il faut être doué pour les langues.

\_\_\_\_\_

- Pour faire un BTS Tourisme, il ne faut pas connaître d'autres langues.

\_\_\_\_\_

- Si l'on veut travailler en agence de voyages, il est conseillé de faire le BTS VPT.

\_\_\_\_\_

- Si l'on veut travailler en agence de voyages, il est conseillé de faire le BTS AGTL.

\_\_\_\_\_

- Pour être guide-interprète, il faut passer un examen après le BTS.

\_\_\_\_\_

- On est guide-interprète à la fin d'un BTS Tourisme.

\_\_\_\_\_

## Solución

1. Incorrecto
2. Correcto
3. Incorrecto
4. Correcto
5. Incorrecto
6. Correcto
7. Correcto
8. Incorrecto
9. Incorrecto
10. Correcto
11. Correcto
12. Incorrecto
13. Correcto
14. Incorrecto
15. Correcto
16. Incorrecto



## Pour aller plus loin

Pour connaître un peu mieux l'enseignement supérieur et les enseignements professionnels en France, tu peux visiter la page du Ministère Français de l'Enseignement supérieur et de la Recherche:

[L'enseignement supérieur.](#)

## 4.- L'entretien d'embauche : Déroulement général.

---

Un entretien d'embauche réussi, c'est un entretien d'embauche préparé !

L'entretien d'embauche est un moment unique pour prouver au recruteur que tu es le bon candidat pour le poste proposé, mais aussi pour vérifier que le poste correspond bien à tes attentes. En quelques minutes, le recruteur se fait très rapidement une opinion sur ta

candidature, alors attention à ton comportement et prépare ce que tu vas dire. Voici des conseils essentiels pour préparer et réussir ton entretien d'embauche.



Un premier entretien d'embauche dure entre 30 minutes et une heure, l'entretien peut être suivi de plusieurs autres. Il a lieu dans un bureau sur le lieu de travail, ou au sein d'un cabinet de recrutement. Voici le déroulement général d'un entretien d'embauche:

### **Tu te présentes.**

Le recruteur te donne généralement la parole dans un premier temps pour te présenter: reprends les grands points de ton C.V. et les raisons qui t'ont amené à postuler pour ce job.

**Le recruteur pose ensuite des questions** pour obtenir des précisions sur toi-même et ton parcours, notamment: ta formation, ton expérience, ton projet professionnel, la raison de ta candidature.

**Le recruteur présente le poste** et l'entreprise en précisant les aptitudes et compétences nécessaires à cet emploi, les missions spécifiques de ce poste, les attentes (objectifs) de ce poste, le secteur d'activité, l'entreprise en elle-même (organisation, culture d'entreprise, valeurs). Pose des questions afin de ne laisser aucune zone d'ombre: responsabilités, effectifs...

**Le recruteur peut souhaiter te poser des questions** plus personnelles sur ta personnalité, tes motivations, tes précédentes expériences, tes prétentions salariales, le déroulement de ta recherche d'emploi.

**À toi de poser les questions !** Le salaire s'il n'a pas été évoqué avant, les conditions de travail... Ne pose pas de question sans intérêt comme « donnez-vous des tickets restaurants ? » ou « quel est le prix du café à la machine à café... ? »

L'ordre de ces étapes n'est pas obligatoire. L'entretien d'embauche peut par exemple commencer par une présentation de l'entreprise et du poste par le recruteur.

D'autres entretiens pourront suivre. Tu rencontreras souvent le DRH (directeur des ressources humaines), puis les responsables de services « opérationnels ».

## **5.- Les objectifs de l'entretien d'embauche.**

---

Qu'est-ce que tu veux obtenir dans un entretien de travail ? Pense bien à tes objectifs !



**Connaître le poste visé et intégrer ce poste dans ta perspective de carrière.**

Relis à nouveau le descriptif du poste visé et prépare-toi à répondre aux questions suivantes :

- ✓ Pourquoi as-tu postulé à ce poste ?
- ✓ Quelles missions t'attirent dans ce nouveau poste ?
- ✓ Quel objectif de carrière t'es-tu fixé à moyen et long terme ?

- ✓ En quoi ce poste s'intègre-t-il dans cet objectif ? Pourquoi as-tu choisi l'entreprise proposant ce poste ?
- ✓ Renseigne-toi sur les valeurs de l'entreprise qui embauche et essaye de les assimiler.

 **Fais le point sur ta candidature.** Quels sont tes points forts et tes points  faibles ?

- ✓ Fais le point sur tes compétences, ton comportement, tes connaissances... afin de pouvoir répondre facilement à ces questions.
- ✓ Sois honnête dans tes réponses, en argumentant par des exemples concrets.
- ✓ Lorsque que tu évoqueras tes points faibles, conclus positivement en expliquant comment tu travailles pour corriger ces défauts.

**Prépare le comportement à adopter durant l'entretien.** Tu as le  trac : c'est normal et inévitable !

- ✓  Décontracte-toi et utilise le trac comme une énergie et un dynamisme !
- ✓ Arrive quelques minutes en avance,  sache te présenter, souris, dis bonjour, et fais bonne impression dès les premières secondes (soigne ton habillement : tout dépend du poste mais il est vivement conseillé d'éviter les vêtements comme les minijupes, les  décolletés plongeants, les  bas résille. C'est aussi valable pour la coiffure et le maquillage qui doivent rester naturels.
- ✓ Ce qui est important, c'est d'être soi-même et donc de ne pas se déguiser. Adapte ta tenue à ta personnalité. Il faut avant tout se sentir bien et être à l'aise dans ses vêtements et  ce d'autant plus que c'est un moment relativement stressant.
- ✓ Contrôle ta voix, ta respiration, le rythme de tes paroles, ton regard, ta posture et ta gestuelle... Reste aimable et courtois durant toute la durée de l'entretien d'embauche.

**Informe-toi sur le poste proposé, l'entreprise et le recruteur.** Un entretien d'embauche, ce n'est pas un monologue ni un interrogatoire. L'entretien d'embauche permet un échange :

- ✓ Renseigne-toi sur les missions, l'équipe avec qui tu travailleras, l'organisation de l'entreprise, le contexte des missions, le poste du recruteur, son influence dans le processus de recrutement.
- ✓ Montre que ce poste t'intéresse.
- ✓ Lors de l'entretien d'embauche, tu dois absolument montrer au recruteur que tu as des réponses à toutes les questions ! Questions  embarrassantes, questions  pièges ... ! Tu peux refuser de répondre à une question trop personnelle ou embarrassante, mais tu dois toujours rester honnête et ne pas mentir.
- ✓ Montre que tu es motivé par le poste offert, que tu vas être opérationnel rapidement, t'adapter à l'entreprise, y évoluer et y rester. Tu dois convaincre le recruteur que tu es le bon candidat !



## Pour aller plus loin

Si tu veux en savoir un peu plus, regarde ce lien où on te dira comment préparer ton entretien d'embauche:

Les questions les plus fréquentes en entretien d'embauche

Réussir un entretien d'embauche...



 [Résumé.](#) (6342 )

## 5.1.- Exerce-toi.

---

On va vérifier tes connaissances sur l'entretien d'embauche.



### Autoévaluation

Choisis les options correctes:

- Un premier entretien d'embauche dure entre dix minutes et un quart d'heure.

- L'entretien d'embauche a lieu normalement dans un restaurant.

- Tu ne dois pas convaincre le recruteur que tu es le bon candidat. C'est lui qui doit s'en rendre compte.

- Sois honnête dans tes réponses en argumentant avec des exemples concrets.

- Tu peux refuser de répondre à une question trop personnelle.

Soigne ton habillement.

Un entretien d'embauche commence toujours par une présentation de l'entreprise et du poste par le recruteur.

Tu ne dois jamais montrer que le poste t'intéresse.

Arrive quelques minutes en avance, sache te présenter et faire bonne impression dès les premières secondes.

L'entretien d'embauche est un interrogatoire. Ce n'est pas la peine que tu te renseignes sur le poste visé.

Mostrar retroalimentación

## Solución

1. Incorrecto
2. Incorrecto
3. Incorrecto
4. Correcto
5. Correcto
6. Correcto
7. Incorrecto
8. Incorrecto
9. Correcto
10. Incorrecto



## Autoévaluation

Fais correspondre les titres avec le paragraphe correspondant, en écrivant le numéro dans la case correspondante.

**Exercice type « Faire correspondre »**

Titres	Relation	Paragrapes
Le recruteur se renseigne sur ton caractère.		1. Le recruteur te donne généralement la parole dans un premier temps pour te présenter: reprends les grands points de ton CV et les raisons qui t'ont amené à postuler pour ce job.
Le recruteur présente le poste et l'entreprise.		2. Le recruteur précise les aptitudes et compétences nécessaires à cet emploi, les missions spécifiques de ce poste.
Tu te présentes.		3. Le recruteur te pose des questions pour obtenir des informations sur ta formation, ton expérience, ton projet professionnel.
À toi de poser des questions.		4. Le recruteur te pose des questions sur ta personnalité, tes prétentions salariales, tes précédentes expériences.
Le recruteur se renseigne sur ton parcours professionnel.		5. Ne pose pas de questions sans intérêt. Demande sur les conditions de travail ou sur le salaire s'il n'a pas été évoqué au cours de l'entretien.

## Annexe.- Licences des ressources.

### Des licences des ressources utilisées dans l'unité.

Ressource (1)	Information du ressource (1)	Ressource (2)	Information du ressource (2)
	Auteur: Stockbyte. Licence: Uso educativo no comercial. para plataformas públicas de Formación Profesional a distancia. Source: CD-DVD Num. IE008.		Auteur: Stockbyte. Licence: Uso educativo no comercial. para plataformas públicas de Formación Profesional a distancia. Source: CD-DVD Num. IE008.
	Auteur: Stockbyte. Licence: Uso educativo no comercial. para plataformas públicas de Formación Profesional a distancia. Source: CD-DVD Num. IE008.		Auteur: Stockbyte. Licence: Uso educativo no comercial. para plataformas públicas de Formación Profesional a distancia.

Source: CD-DVD Num.  
IE008.



Auteur: Stockbyte.  
Licence: Uso educativo no  
comercial. para plataformas  
públicas de Formación  
Profesional a distancia.  
Source: CD-DVD Num. IE008.