

Teoría X e Y de Douglas McGregor

Sobre el estilo de mando de los directivos de las empresas, en su obra "El lado humano de las organizaciones" desarrollo estas dos teorías, basadas en la concepción del ser humano y su comportamiento en el trabajo.

Teoría X	Teoría Y
<p>La naturaleza humana...</p> <ul style="list-style-type: none">○ Siente repugnancia al trabajo.○ Lo evitará siempre que pueda.○ Evita tener responsabilidades y prefiere que le dirijan.○ Tiene pocas ambiciones y desea seguridad. <p>Por ello...</p> <p>El gerente debe obligarle a trabajar dirigiendo sus tareas, controlando que cumple sus obligaciones y castigando cuando no sea así</p>	<p>La naturaleza humana...</p> <ul style="list-style-type: none">○ No siente aversión al trabajo○ No lo evitará sino todo lo contrario○ Asume responsabilidades, posee iniciativa, creatividad y prefiere autonomía.○ Tiene ambiciones para lograr un trabajo bien hecho. <p>Por ello...</p> <p>El gerente no necesita obligarle a trabajar mediante la amenaza porque los trabajadores se comprometerán con los objetivos de la empresa en la medida en que sus logros se vean recompensados por el esfuerzo hecho.</p>
<p>"Este comportamiento no es una consecuencia de la naturaleza del hombre. Más bien es una consecuencia de la naturaleza de las organizaciones industriales, de su filosofía, política y gestión"</p>	